



**Nature's Sunshine Products**  
**Lenkija**

**Bendradarbiavimo sąlygos**

**Politika ir procedūros**

Rinkodaros planas

Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o. („NSPP”) sukūrė žemiau išdėstyta „Politikos ir procedūrų” reglamentą, skirtą užtikrinti tinkamą, efektyvų ir etišką VIP Klientų ir Platintojų (kaip nurodyta žemiau pateiktuose apibrėžimuose) bendradarbiavimą su NSPP. Šis „Politikos ir procedūrų” reglamentas veikia Lenkijos teritorijoje. „Politikos ir procedūrų” tekstas gali skirtis, priklausomai nuo šalies, kurios teritorijoje reglamentas yra naudojamas.

„Sutartis su VIP Klientu/Platintoju” („Sutartis”), „Politika ir procedūros” bei Rinkodaros planas bus aiškinami, remiantis Lenkijos teise, ir taikomi Sutartims, kurios bus sudarytos Lenkijoje tarp Lenkijos subjektų. Esant neatitikimų tarp lenkiškos Sutarties, „Politikos ir procedūrų” bei Rinkodaros plano versijos ir Sutarties, „Politikos ir procedūrų” bei Rinkodaros plano versijų kitomis kalbomis, bus vadovujamasi lenkiškąja versija. Esant neatitikimų tarp Sutarties lenkiškos versijos ir „Politikos ir procedūrų” ar Rinkodaros plano lenkiškų versijų, bus vadovujamasi Sutartyje išdėstytais nuostatomis.

Šis dokumentas įsigalioja nuo 2008 m. gruodžio 1 d.

„Politikos ir procedūrų” tekstas gali būti keičiamas. Todėl naujausia galiojanti „Politikos ir procedūrų” versija bus skelbiama NSPP interneto svetainėje adresu: [www.naturesunshine.pl](http://www.naturesunshine.pl). NSPP interneto svetainėje paskelbta „Politikos ir procedūrų” versija pakeis visas ankstesnes „Politikos ir procedūrų” versijas.

## Apibrėžimai

Toliau pateikiamiems terminams šiame „Politikos ir procedūrų“ reglamente bus suteikta žemiau nurodyta reikšmė:

**„VIP Klientas“** – tas asmuo, kuris yra sudaręs Sutartį, vėliau patvirtintą NSPP, ir kuris, remdamasis šia Sutartimi, gali pirkti NSP produktus iš NSPP savo poreikiams VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis. VIP Klientai nėra NSPP darbuotojai, agentai ar atstovai. VIP Kliento statusas galioja tol, kol galioja Kliento Sutartis. Premijos pagal Sutartį, sudarytą su NSPP, Klientui yra suteikiamos tiktai nuolaidų formos, su išlyga dėl žemiau išdėstyto sakinio. VIP klientas turi teisę pasinaudoti galimybe teikti reklamos paslaugas NSPP naudai (Sutartyje ir šioje „Politikoje ir procedūrose“ numatytose ribose) už atlyginimą, kuris apskaičiuojamas, vadovaujantis Rinkodaros plane numatytais principais, ir sumokamas, kaip numatyta „Politikoje ir procedūrose“. Reklamos paslaugų teikimas nesuteikia VIP klientui teisės pardavinėti NSP produktus kitiems asmenims.

**„Platintojas“** – tai asmuo, vykdamas nuosavą ūkinę veiklą ir sudaręs Sutartį, vėliau patvirtintą NSPP. Platintojas gali įsigyti iš NSPP NSP produktus VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis ir, vykdomos ūkinės veiklos ribose, vykdyti tolesnį jų pardavimą kaip nepriklausomas nuo NSPP verslo subjektas.

Terminas „VIP Klientas“ ir „Platintojas“ neimplikuoja jokių kitų teisių NSPP ar NSP produktų atžvilgiu, kaip tik teisę įsigyti NSP produktus ir juos platinti (Platintojų atveju) bei teisę teikti reklamos paslaugas NSPP naudai (VIP klientų, kurie išreiškė pageidavimą pasinaudoti tokia galimybe, atveju).

**„Sutartis“** - tai Sutartis su VIP Klientu/Platintoju, sudaryta tarp VIP Kliento arba Platintojo ir NSPP, nustatanti NSPP ir VIP Kliento ar Platintojo bendradarbiavimo principus. Sudarydamas Sutartį, VIP Kliento/Platintojo statuso siekiantis asmuo išreiškia valią įgyti VIP Kliento/Platintojo statusą. Po to ši Sutartis turi būti pateikta NSPP ir, NSPP sutikus, patvirtinta (iregistruota) arba atmesta.

Sutartis yra sudaroma terminuota ir galioja nuo jos patvirtinimo NSPP dienos iki šešių mėnesių, skaičiuojamų nuo VIP Kliento/Platintojo paskutinio NSP produktų įsigijimo iš NSPP dienos, laikotarpio pabaigos. Sutarties galiojimas pratęsiamas, VIP Klientui/Platintojui įsigyjant NSP produktų iš NSPP ne rečiau kaip kas šešis mėnesius (palyg. „Sutarties pratęsimas“).

**„Premijos“** – tai bet kuri nauda, kurią NSPP suteikia VIP Klientams/Platintojams „Politikoje ir procedūrose“ bei Rinkodaros plane numatytais sąlygomis, apskaičiuota pagal VIP Kliento/Platintojo gautamus taškus, kurie skiriami, atsižvelgiant į jų aktyvumą NSPP tinkle, ir kurių skyrimo tvarka priklauso nuo VIP Kliento/Platintojo statuso. VIP Klientams ir tiems Platintojams, kurie teisę gauti premijas įgijo iki ūkinės veiklos vykdymo pradžios ir per šį laikotarpį iki galo jos neišnaudojo, premija yra suteikiama

tiktai kaip kainą, už kurią NSP produktai yra įsigijami iš NSPP, mažinančios nuolaidos. Likusiems Platintojams premija yra išmokama pervedimais į Platintojo banko sąskaitas pagal šių Platintojų pateiktas faktūras. VIP klientų, pasinaudojusių galimybe teikti reklamos paslaugas NSPP naudai, atveju premija yra sumokama, remiantis VIP kliento išrašyta sąskaita, NSPP išskaičius visas pagal viešosios teisės normas privalomas išskaitas.

**„Organizacija”** arba „Tinklą” sudaro visų lygių VIP Klientai/Platintojai, esantys šio VIP Kliento/Platintojo struktūroje, nepriklausomai nuo jų statuso. Organizacijos narių skaičius neribojamas.

**„Grupė”** sudaro visų lygių VIP Klientai ir Platintojai, esantys pirmojo lygio (linijos) lyderio organizacijoje. Bet kuris VIP Klientas/Platintojas, įgyjęs lyderio poziciją, sukuria naują grupę jam priklausančioje organizacijoje. Šio lyderio organizaciją gali sudaryti kelios grupės.

**„Taškai”** – tai iš anksto nustatyta NSP produktų vertė taškais, nurodyta kainynuose. Įsigyjant NSP produktus, į VIP Kliento/Platintojo sąskaitą įskaitoma taškų suma, atitinkanti įsigytų produktų vertę taškais ir suteikianti teisę vėliau gauti premijas bei kvalifikuojanti jį pozicijos paaugštinimui. Taškai nepriskaičiuojami už komplektų (pvz., Startinio komplekto), literatūros ir NSPP reklaminės medžiagos įsigijimą. „Rėmėjas” – tai VIP Klientas/Platintojas, kuris asmeniškai sudomino naują VIP Klientą/Platintoją sudaryti Sutartį su NSPP. Į Rėmėjo pareigas įeina pagalbos teikimas naujiems VIP Klientams/Platintojams, visų pirma, pirmuosius šešis mėnesius po Sutarties pasirašymo, kadangi tik tokiu būdu galima tapti sėkmingu Rėmėju.

## Etikos principai

NSPP teikiamas galimybes VIP Klientai ir Platintojai privalo pristatyti sąžiningai, teisingai, etiškai bei profesionaliai. Ūkinę veiklą Platintojai turi vykdyti, vadovaudamiesi tais pačiais principais.

## VIP Klientams teikiama nauda

NSPP patvirtinus VIP Kliento statuso siekiančio asmens pasirašytą Sutartį, šis asmuo tampa VIP Klientu ir gali gauti Rinkodaros plane bei „Politikoje ir procedūrose” numatytas VIP Klientams priklausančias privilegijas.

Šią naudą sudaro:

1. Galimybė įsigyti NSP produktus VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis tiesiogiai iš NSPP, o taip pat galimybė įsigyti NSP produktus iš Rėmėjo VIP Klientams/Platintojams nustatyta kaina, padidinta 15%.
2. Galimybė kas mėnesį gauti nuolaidų formos premijas, priklausančias nuo kvalifikacijos lygio ir įsigytų NSP produktų kiekio, kaip numatyta Rinkodaros plane, arba piniginės formos premijas – už reklamos paslaugų teikimą.

3. Galimybė plėsti veiklą NSPP tinklo ribose, sudominant kitus asmenis NSP produktais ir NSPP tinklo veikla. VIP Klientai gali tapti visų asmenų, suinteresuotų gauti VIP Klientams/Platintojams priklausančias privilegijas, Rėmėjais.
4. Galimybė dalyvauti NSPP mokymuose, sumokant visas reikiamas įmokas arba įgyjant reikiamas kvalifikacijas.
5. Galimybė dalyvauti NSPP remiamose akcijose.
6. Galimybė teikti reklamos paslaugas NSPP naudai už atlyginimą, skaičiuojamą laikantis Rinkodaros plane numatytais principais.

### **Platintojams teikiama nauda**

Platintojams priklauso tokios pačios privilegijos, kaip ir VIP klientams, išskyrus galimybę gauti papildomą atlyginimą už reklamos paslaugų teikimą. Platintojams priklauso tokios pačios privilegijos, kaip ir VIP Klientams, o papildomai jie gali:

1. Kas mėnesį gauti premijas (pervedimu į banko sąskaitą), kurių dydis apskaičiuojamas, atsižvelgiant į Platintojo kvalifikacijos lygį ir įsigytų NSP produktų kiekį, kaip numatyta Rinkodaros plane.
2. Vykdydami savo ūkinę veiklą, parduoti NSP produktus kitiems asmenims.

### **VIP Klientų/Platintojų dalyvavimo NSPP tinkle sąlygos**

1. Norint įgyti VIP kliento/Platintojo statusą, reikia užpildyti Sutartį ir išsiųsti ją NSPP el. pašto adresu: [biuro@natr.com](mailto:biuro@natr.com), faksu: (+48 22) 311 21 01 arba pašto adresu: Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o, Starościńska 1B, 02-516 Warszawa. Sutartį taip pat galima užpildyti internetu puslapyje [www.naturesunshine.pl](http://www.naturesunshine.pl). Tam, kad Sutartis galėtų būti patvirtinta (įregistruota), prie jos turi būti pridėtas kainynas/užsakymo forma su nurodytu startinio komplekto užsakymu. Toje pačioje formoje galima taip pat užsakyti NSP produktų.
2. NSPP patvirtinus (įregistravus) Sutartį, VIP Klientui/Platintojui bus išsiųstas startinis komplektas, kuriame bus vardinė kortelė, tam VIP Klientui/Platintojui skirtas ID numeris bei „Politikos ir procedūrų“ reglamentas. Startinio komplekto iš NSPP išsiuntimas VIP Klientui/Platintojui reiškia, kad NSPP patvirtino (įregistravo) Sutartį. NSP produktai, jeigu jie buvo užsakyti kartu su startiniu komplektu, bus atsiųsti VIP Klientui/Platintojui toje pačioje siuntoje kaip ir startinis komplektas.
3. Gavęs startinį komplektą, VIP Klientas/Platintojas privalo susipažinti su „Politikos ir procedūrų“ reglamentu. Per 10 dienų nuo startinio komplekto gavimo VIP Klientas/Platintojas gali raštu pranešti NSPP apie savo norą atsisakyti Sutarties, neprivalėdamas nurodyti atsisakymo priežasties. Tokiu atveju Sutartis nustoja galioti. Taip pat VIP Klientas/Platintojas turi teisę atgauti visas išlaidas už visas neatidarytas produktų pakuotes bei nesugadintas medžiagas, įsigytas iš NSPP, jei grąžins jas NSPP.

4. Jeigu VIP Klientas/Platintojas per 10 dienų nuo startinio komplekto gavimo nepraneša NSPP apie Sutarties atsisakymą, tuomet Sutartis bus laikoma galiojančia. VIP Klientas/Platintojas pareiškia, kas jam yra žinoma, jog „Politikos ir procedūrų“ reglamentas yra Sutarties dalis. VIP Klientas/Platintojas privalo laikytis „Politikos ir procedūrų“ reglamento, Sutarties, Rinkodaros plano, o taip pat visų galiojančių Lenkijos teisės aktų nuostatų.
5. Pasibaigus aukščiau išdėstyta 3 punkte nurodytam laikotarpiui, bet kuri iš šalių gali bet kuriuo metu raštu atsisakyti Sutarties. Viena iš priežasčių, dėl kurios NSPP turi teisę atsisakyti Sutarties, gali būti, be viso kito, bet koks VIP Kliento/Platintojo padarytas Sutarties, „Politikos ir procedūrų“, Rinkodaros plano sąlygų ar kokių nors kitų Sutarčių ir NSPP atžvilgiu priimtų įsipareigojimų pažeidimas.
6. VIP Klientas/Platintojas, atsisakęs Sutarties pagal aukščiau išdėstytą 5 punktą, turi teisę parduoti atgal NSPP visas neatidarytas produktų pakuotes, informacinę ir mokomąją medžiagą, produktų mėginius ar pristatymo rinkinius, įsigytus iš NSPP per 12 mėnesių iki rašytinio pranešimo apie atsisakymą įteikimo NSPP datos, už 100% tos kainos, už kurią jie buvo įsigyti.
7. VIP Klientas/Platintojui yra žinoma sąlyga, kad, VIP Klientui/Platintojui atsisakius Sutarties, jis pats, jo sutuoktinis(ė) ar partneris(ė) naują Sutartį su VIP Klientu/Platintoju vėl gali pasirašyti tik tai praėjus šešioms mėnesiams nuo pranešimo apie atsisakymą įteikimo NSPP dienos.
8. NSPP nerekomenduoja keisti Rėmėjo. Šiuos pakeitimus galima daryti tik tai vadovaujantis nurodymais, išdėstytais 37 psl. esančiame skyriuje „Rėmėjo keitimas“.
9. Kiekvienas VIP Klientas/Platintojas privalo susipažinti su „Politikos ir procedūrų“ reglamentu, o taip pat ir su visomis vėlesnėmis jo versijomis, kurios bus operatyviai skelbiamos NSPP interneto puslapiuose, o taip laikytis „Politikoje ir procedūrose“ išdėstytų principų. VIP Klientas/Platintojas gali raštu atsisakyti Sutarties per 30 dienų nuo informacijos apie „Politikos ir procedūrų“ reglamento pakeitimą gavimo. Tuo atveju, jei VIP Klientas/Platintojas neatsisako Sutarties, yra laikoma, jog jis pritaria „Politikos ir procedūrų“ pakeitimams ir šie jo atžvilgiu yra galiojantys nuo pranešimo apie pakeitimus gavimo dienos.
10. Kiekvienas VIP Klientas/Platintojas yra nepriklausomas nuo NSPP subjektas, t.y., VIP Klientas/Platintojas nėra nei NSPP, nei kitų VIP Klientų ar Platintojų darbuotojas, agentas, dalininkas, partneris ar atstovas. VIP Klientai/Platintojai neturi teisės reikalauti jokių išmokų ar kompensacijų, priklausančių darbuotojams ryšium su VIP Kliento/Platintojo statuso turėjimu esamu metu ar ateityje. Joks VIP Klientas/Platintojas nėra įgaliotas atlikti kokius nors veiksmus NSPP, savo Rėmėjų, kitų VIP Klientų, Platintojų ar kitų NSPP tinkle veikiančių asmenų vardu.  
Tik tai tas VIP klientas, kuris nusprendė teikti reklamos paslaugas NSPP naudai, gali atlikti veiksmus NSPP vardu ir tik tai tiek, kiek tai yra susiję su NSP produktų reklamavimu. NSPP atlyginus VIP kliento trečiajam asmeniui padarytą žalą, teikiant reklamos paslaugas, NSPP gali reikalauti iš tokio VIP kliento atlyginti kompensacijos, kurią NSPP suteikė žalai atlyginti, išlaidas.

11. NSPP neprivalo mokėti jokių mokesčių ar jų avansinių įmokų, jokių socialinio ir sveikatos draudimo įmokų ar kitų viešojo administravimo pobūdžio prievolių, kuriuos sumokėti privalo patys Platintojai. Platintojai privalo laiku teikti visas mokesčių inspekcijos ir socialinio draudimo fondo reikalaujamas deklaracijas ir informaciją bei mokėti visus reikiamus mokesčius, jų avansines įmokas, socialinio ir sveikatos draudimo įmokas bei kitas viešojo administravimo prievoles, susijusias su jų vykdoma ūkine veikla. VIP Klientas/Platintojas sutinka, kad tuo atveju, jei, VIP Klientui/Platintojui nevykdžius pareigos informuoti NSPP apie išsiregistravimą iš PVM mokėtojų registro ar pažeidus kitas prievoles, NSPP privalės sumokėti (grąžinti) PVM (ar kitus mokesčius, finansines prievoles ar įmokas) atitinkamoms valstybės įstaigoms, NSPP turės teisę išsireikalauti sumokėtą PVM (ar kitus mokesčius, finansines prievoles ar įmokas), padengiant juos iš VIP Kliento/Platintojo sąskaitos ar pasinaudojant visomis lestinomis teisinėmis priemonėmis, dėl ko VIP klientas/Platintojas išreiškia sutikimą. NSPP apskaičiuos ir sumokės avansinius mokesčius, o taip pat apskaičiuos, tam tikra dalimi finansuos ir sumokės socialinio draudimo ir sveikatos draudimo įmokas nuoVIP klientui išmokamo atlyginimo už reklamos paslaugų teikimą.
12. VIP Klientai/Platintojai – fiziniai asmenys turi būti ne jaunesni kaip 18 metų. Platintojų, kurie nėra fiziniai asmenys, atveju, asmenys, įgalioti juos atstovauti, kaip numato galiojantys teisės aktai, taip pat turi būti ne jaunesni kaip 18 metų.
13. Platintojai gali atidaryti mažmeninės prekybos NSP produktais tašką bet kurioje laisvai pasirinktoje vietoje Lenkijos teritorijoje. Tokius prekybos taškus turintys Platintojai gali juose pardavinėti NSP produktus visiems Klientams, nepriklausomai nuo Kliento gyvenamosios vietos. NSPP neteikia nei konsultacijų, nei rekomendacijų ir niekaip kitaip nedalyvauja, Platintojai priimančios sprendimus, susijusius su tokių mažmeninės prekybos taškų (pvz., parduotuvių, kioskų), kuriuose vyksta NSP produktų platinimas, vietos parinkimu.
14. Platintojai, turintys mažmeninės prekybos taškus (pvz., parduotuves, kioskus), privalo pasirūpinti, kad Klientai galėtų gauti informaciją apie galimybę įgyti VIP Kliento/Platintojo statusą.
15. VIP Klientai/Platintojai NSP produktus visuomet turi apibūdinti kaip maisto papildus ir niekuomet – kaip vaistus. VIP Klientai/Platintojai negali teikti jokių garantijų ar daryti pareiškimų, susijusių su NSP produktų medicininėmis ar gydomosiomis savybėmis.
16. VIP Klientai/Platintojai privalo nedelsiant pranešti NSPP apie bet kokius jiems žinomus veiksmus, kurie gali pakenkti NSP ar NSPP įvaizdžiui, maisto papildų, asmens higienos produktų rinkai ar tiesioginei prekybai kaip veiklos šakai, bei imtis priemonių užkirsti kelią tokiems veiksams.



## **Apribojimai, susiję su VIP Kliento/Platintojo statusu**

1. VIP Klientai/Platintojai jokiū būdu nesudarys įspūdžio ar kitu būdu nenurodys, kad NSPP, Rinkodaros planas, NSP produktai ar Sutartis yra remiami ar kokiū nors kitu būdu palaikomi kokių nors valstybės organų ar kitų trečiųjų asmenų. Tuo atveju, jei VIP Klientams/Platintojams kyla kokių nors abejonų ar klausimų dėl Sutarties ar „Politikos ir procedūrų“, jie gali susisiekti su VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriumi.
2. VIP Klientai/Platintojai jokiū būdu nepakenks geram NSPP, NSP bei kitų VIP Klientų ir Platintojų vardui. Taip pat VIP Klientai/Platintojai, siekdami paveikti kitus VIP Klientus ir Platintojus pakeisti organizaciją ar grupę arba nutraukti Sutartį, nesiims veiksmų, minimų ankstesniame punkte.
3. VIP Klientai/Platintojai nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nepalaikys ir neskatinys kitų VIP Klientų ir Platintojų dalyvauti kituose tiesioginės prekybos tinkluose arba veikti kitų pagal tinklinės rinkodaros sistemą veikiančių subjektų naudai.
4. Platintojai nepardavinės NSP produktų parduotuvėse, veikiančiose pagal franšizės principą, susijusiose su biržoje įregistruotomis bendrovėmis ar esančiose jų nuosavybe, parduotuvėse, priklausančiose respublikiniams ar regioniniams mažmeninės prekybos tinklams (pvz., Drogerie Natura, Super-Pharm ir pan.), stambiuose mažmeninės prekybos taškuose ar interneto aukcionuose, tokiuose kaip eBay, eBay Store, Amazon®, OrderDog™.com, OverStock®.com, Allegro.pl ir pan., o taip pat prekyboje pagal katalogus.
5. Be Sutarties, VIP Klientai/Platintojai nesudarys jokių kitų rašytinių ar žodinių Sutarčių ar susitarimų dėl prekybos NSP produktais. Tai taip pat taikoma ir Sutartims, sudaromoms vykdant ūkinę veiklą mažmeninės prekybos taškuose, tarp jų - pagal franšizės principą veikiančiuose bei panašiuose taškuose, prekybos centruose ar prekybos pasažuose, kioskuose, kilnojamos prekybos vietose ir kitose. Pažeidus šią nuostatą, NSPP gali nedelsiant nutraukti Sutartį.
6. Platintojai neskatinys savo grupės ar organizacijos narių ar kitų VIP Klientų ir Platintojų įsigyti pernešygi didelio NSP produktų kiekio, dėl ko susikauptų didelės, sunkiai realizuojamos ar suvartojamos produktų atsargos. Tai vadinama „Atsargų perviršiu“ ir ši situacija susidaro, kuomet prieš tai įsigyti NSP produktai yra sandėliuojami, naikinami ar kitaip utilizuojami, vietoje to, kad būtų suvartojami ir/arba parduodami VIP Klientų ar Platintojų. NSPP tikisi, kad NSP produktai bus vartojami, o ne tikimai perkami ir sandėliuojami. VIP Klientai savo įsigytus NSP produktus turi vartoti, o Platintojai – pardavinėti juos kitiems asmenims vartojimui.
7. VIP Klientai/Platintojai negali teikti melagingų ar klaidinančių duomenų, o taip pat vengti suteikti esminę informaciją apie NSP produktus bei NSPP prekybos tinklą. VIP Klientai/Platintojai negali teikti melagingų ar klaidinančių duomenų apie, visų pirma, finansinius atlygius, pelnus, galimas pajamas ar pinigines naudas, kylančias iš Sutarties. VIP Klientai/Platintojai nesudarys įspūdžio ir neteigs, kad NSPP ketina pateikti prekybai naujus NSP produktus ar paslaugas arba suteikti leidimą veikti už Lenkijos teritorijos ribų, kol tokia informacija nebus oficialiai NSPP paskelbta VIP Klientams/Platintojams.

8. VIP Klientai/Platintojai nereklamuos kitos firmos ar jos produktų NSPP organizuojamuose susitikimuose ar šventėse arba ryšium su jomis, o taip pat jokiose susitikimuose ar šventėse, kurias organizuoja arba remia kiti VIP Klientai/Platintojai. Pažeidus šią nuostatą, NSPP gali nedelsiant nutraukti Sutartį.
9. VIP Klientai/Platintojai negali bandyti įtikinti kitų VIP Klientų/Platintojų pakeisti savo Rėmėjas ar savo statusus NSPP prekybos tinkle (vadinamasis „Kitų VIP Klientų/Platintojų spaudimas“). Jeigu bus nustatyta, kad VIP Klientas/Platintojas dalyvavo atliekant tokius veiksmus, NSPP nedelsiant nutrauks su juo sudarytą Sutartį.
10. VIP Klientai/Platintojai neteiks melagingos ar diskredituojančios informacijos apie konkuruojančias firmas ar konkuruojančių produktų kokybę.
11. Rėmėjai negali gauti ar priimti jokių pinigų, išskyrus užmokestį už užsakytus NSP jų pristatymo metu. VIP Klientas/Platintojas neturi patikėti Rėmėjui pinigų, skirtų būsimų siuntų apmokėjimui.
12. Šeimos nariai, gyvenantys su kartu su VIP Klientu/Platintoju, nepriklausomai nuo giminystės laipsnio, gali sudaryti atskiras Sutartis tikrai vienoje iš žemiau nurodytų situacijų:
  - vienas iš šeimos narių yra kito Rėmėjas;
  - abi Sutartys buvo pasirašytos šeimos narių to paties Rėmėjo organizacijos ribose.Kitais nei aukščiau aprašytieji atvejais negalima būti daugiau kaip vienos Sutarties šalimi.
13. Draudžiamas taškų akumuliacijos („Pritempimas“). Taškų akumuliacijos („Pritempimas“) – tai reiškinys, kai Platintojas naudoja vieną ar kelis savo grupės ar organizacijos asmenis, siekiant vykdyti tariamą prekybą NSP produktais ir gauti premijas už tokios prekybos apimtį, kuomet iš tikrųjų tie asmenys NSP produktų nepardavinėja. Taip pat taškų akumuliacija („Pritempimas“) yra laikoma situacija, kai keletas šeimos narių, priklausančių tam pačiam namų ūkiui, yra vienas kito Rėmėjai. Asmenys, dalyvaujantys taškų akumuliacijoje („Pritempime“) grupės ar organizacijos ribose, tokiu būdu manipuliuoja NSPP premijų sistema. Todėl VIP Klientas/Platintojas negali būti daugiau kaip vienos Sutarties šalimi. VIP Klientai/Platintojai negali teikti melagingų ataskaitų, nurodančių kitų asmenų pardavimo rezultatus kaip savus. NSPP gavus įrodymų apie taškų akumuliaciją („Pritempimą“), NSPP iniciatyva Sutartis yra nedelsiant nutraukiama.

## Sutarties pratęsimas

Sutartis yra sudaroma apibrėžtam laikui ir galioja nuo jos patvirtinimo NSPP dienos iki šešių mėnesių, skaičiuojamų nuo VIP Kliento/Platintojo paskutinio NSP produktų įsigijimo iš NSPP, termino pabaigos. Sutarties galiojimas pratęsiamas automatiškai, VIP Klientui/Platintojui įsigyjant iš NSPP NSP produktų ne račiau kaip kas šešis mėnesius. Jeigu VIP Klientas/Platintojas bus neaktyvus (t.y., 6 mėnesius iš eilės jo asmeninių taškų skaičius (AT) bus lygus 0), tuomet jo Sutartis bus automatiškai nutraukta. Esant svarbioms priežastims, NSPP gali atsisakyti pratęsti Sutartį. Priėmusi sprendimą nepratęsti Sutarties, NSPP informuos apie tai VIP Klientą/Platintoją, išsiųsdama jam rašytinį pranešimą jo nurodytu korespondencijos adresu. Svarbios priežastys, leidžiančios nepratęsti Sutarties inter alia yra šios:

1. Bet kokių „Politikos ir procedūrų“, Sutarties ar Rinkodaros plano nuostatų pažeidimas.
2. VIP Kliento/Platintojo veiksmai, kurie neigiamai veikia gerą NSPP, NSN ar šių bendrovių darbuotojų ir atstovų, maisto papildų ar kosmetikos pramonės, o taip pat tiesioginės prekybos kaip verslo šakos vardą, arba kurie NSPP yra pripažinti kaip prieštaraujantys teisei arba nesąžiningi Klientų, potencialių VIP Klientų/Platintojų, NSPP, NSP ar su jomis susijusių bendrovių atžvilgiu.
3. Bendrųjų galiojančių teisės aktų pažeidimai.

### Sutarties nutraukimas

NSPP gali vienašaliu sprendimu nutraukti Sutartį su VIP Klientu/Platintoju, kuris:

- pažeidžia Sutarties, „Politikos ir procedūrų“ ar Rinkodaros plano nuostatas,
- dalyvauja atliekant veiksmus, kurie, NSPP nuomone, pažeidžia gerą NSP, NSPP ar šių bendrovių darbuotojų ar atstovų vardą, arba kurie turi neigiamos įtakos maisto papildų pramonei, kosmetikos pramonei ar tiesioginei prekybai kaip verslo rūšiai,
- pažeidžia bendrųjų galiojančių teisės aktų nuostatas ar bet kurias NSPP instrukcijas.

NSPP taip pat gali nutraukti Sutartį su VIP Klientu/Platintoju, jeigu nustato, kad šis asmuo, pasinaudodamas VIP Kliento/Platintojo statusu, nepagrįstai ir neteisėtai iškėlė bylą teisme arba inicijavo/palengvino valdžios organų bylos iškėlimą teisme arba tyrimą NSPP atžvilgiu.

VIP Klientas/Platintojas gali bet kuriuo metu nutraukti Sutartį, išsiųsdamas NSPP savo parašu patvirtintą pareiškimą apie ketinimą nutraukti Sutartį ir nuroydamas datą. VIP Klientui/Platintojui yra žinoma, kad, nutraukęs Sutartį, jis negali siekti pajamų, kurias galėtų gauti iš NSP produktų pardavimo ar įsigijimo, įvykdytų prieš ar po Sutarties nutraukimo, jeigu būtų likęs VIP Klientu/Platintoju. Nutraukęs Sutartį, VIP Klientas/Platintojas netenka visų VIP Klientams/Platintojams priklausančių privilegijų, tarp jų ir teisės gauti premijas ir kitas išmokas iš NSPP.

### VIP Kliento/Platintojo statuso perdavimas

VIP Klientas/Platintojas gali parduoti, perleisti ar kitu būdu perduoti VIP Kliento/Platintojo statusą tikrai pateikęs NSPP rašytinį prašymą, kurį NSPP savo nuožiūra gali patvirtinti arba atmesti. Prašyme dėl VIP Kliento/Platintojo statuso perdavimo turi būti statuso įgijėjo, perdavėjo, jo Rėmėjo bei penkių jo viršesniųjų Rėmėjų parašai. VIP Klientas/Platintojas, kuris perdavė savo statusą kitam asmeniui, naują Sutartį su NSPP gali sudaryti ne anksčiau kaip praėjus šešiesiems mėnesiams nuo informacijos apie jo statuso perkėlimo patvirtinimą gavimo iš NSPP dienos. NSPP gali atlikti VIP Kliento/Platintojo planuojamo perdavimo vertinimą ir gali, savo nuožiūra, susieti tokį sandorį su papildomų sąlygų įvykdymu.

VIP Kliento/Platintojo statuso perdavimas nėra galiojantis tol, kol iš NSPP nėra gaunamas rašytinis patvirtinimas. Dėl to potencialus VIP Kliento/Platintojo statuso įgijėjas neturi imtis jokių veiksmų NSPP tinklo ribose, kol nebus gautas NSPP patvirtinimas. NSPP pareiškus sutikimą dėl VIP Kliento/Platintojo statuso perdavimo, turi būti sumokėtas 100 zlotų perkėlimo mokestis. Norinčius gauti daugiau informacijos prašome kreiptis į VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyrių.

## Atsakomybės atsisakymas

Kiek leidžia teisės normos, NSPP, NSP bei jų darbuotojai, partneriai, akcininkai ir valdybų nariai yra atleidžiami nuo bet kokios atsakomybės už žalą (taip pat ir netiesioginę, visų pirma, už prarastas naudas), kuri gali susidaryti dėl bet kokių priežasčių, ypač dėl NSPP, NSP ar jų darbuotojų, partnerių, akcininkų ir valdybų narių veiksmų, neveikimo ar klaidos, o taip pat dėl NSP produktų pakeitimo ar jų tiekimo nutraukimo, kuriuos atliko NSPP ar NSP. Aukščiau išdėstyti apribojimai yra bendrojo pobūdžio ir yra taikomi visam žalos dydžiui, net jei žalos atsirado skirtingu metu ir buvo nulemtos skirtingų priežasčių ar įvykių, nepriklausomai nuo Sutarties galiojimo laikotarpio. NSPP įsipareigojimai yra apribojami iki atitinkamų veiksmų ėmimosi, siekiant priimti tvirtinimui (įregistravimui) Sutartis ir NSP produktų užsakymus. Kiek leidžia teisės normos, VIP Klientas/Platintojas privalo atleisti NSPP, NSP ir jų darbuotojus, partnerius, akcininkus ir valdybų narius nuo bet kokios atsakomybės (visų pirma, nuo pareigos patenkinti reikalavimus, atlyginti išlaidas, ypač teises išlaidas), kuri kyla dėl VIP Kliento/Platintojo elgesio ar veiksmų, pažeidžiančių Sutartį. Siekiant padengti žalą, kilusią dėl aukščiau nurodytų pažeidimų, o taip pat ir patirtas išlaidas, NSPP gali išskaityti viso žalos ir patirtų išlaidų dydžio sumas iš bet kokių premijų ar kitų VIP Klientui/Platintojui priklausančių išmokų arba pasinaudoti kitomis galimomis teisinėmis priemonėmis, kad išieškotų šias sumas.

## Sąskaitų pakeitimai

**VIP Klientai/Platintojai su atskiromis sąskaitomis, sukurtomis iki santuokos sudarymo.** Sutuoktiniai gali turėti Sutartis, sudarytas skirtingų Rėmėjų organizacijose tiksliai tuo atveju, jeigu jie jas buvo sudarę iki santuokos. Jei kiekvienas iš sutuoktinių yra šalis Sutarties, sudarytos skirtingų Rėmėjų organizacijų ribose, ir abu sutuoktiniai nori veikti pagal vieną Sutartį, jie gali savo nuožiūra pasirinkti vieną iš Sutarčių. Tokiu atveju antroji Sutartis yra anuluojama ir visas anuliuotos Sutarties apimamas prekybos tinklas pereina joje nurodytam viršesniajam Rėmėjui.

Santuokos liudijimo kopiją sutuoktiniai privalo pateikti NSPP VIP Klientų/Platintojų aptarnavimo skyriui per 30 dienų nuo santuokos sudarymo.

## Sutartys tarp NSPP ir Platintojų

Platintojas, norintis vykdyti NSP produktų prekybą individualios ūkinės veiklos ribose, bendrovės, veikiančios pagal prekybos teisę, ar bendrovės, veikiančios pagal civilinę teisę, ribose, privalo:

1. NSPP VIP Klientų/Platintojų aptarnavimo skyriuje pateikti Sutartį, patvirtintą savo parašu.
2. Kreiptis į NSPP dėl bendrovės (ar kito juridinio asmens, priklausomai nuo konkretaus atvejo) sąskaitos sukūrimo.
3. Pateikti sprendimą dėl mokesčių mokėtojo numerio suteikimo bei visus reikiamus dokumentus, patvirtinančius tokio juridinio asmens registraciją (atitinkamai: pažymą apie įrašymą į ūkinės veiklos registrą, pažymą apie įmonės kodo suteikimą bei išrašą iš Valstybės teismų registro, o taip pat informaciją apie įregistravimą/neįregistravimą PVM mokesčio mokėtoju (kartu su atitinkamos pažymos ar sprendimo kopija).

4. Pateikti dalininkų (ar akcininkų) bei asmenų, turinčių teisę atstovauti bendrovei (ar kitam nurodytam subjektui) vardus ir pavardes (ar pavadinimus).
5. Pateikti visų asmenų, turinčių teisę gauti ir užsakyti NSP produktus į nurodyto subjekto sąskaitą, vardus, pavardes bei parašų pavyzdžius.

Visa korespondencija, susijusi su vykdomu NSP produktų platinimu ir gaunamomis premijomis, bus adresuojama bendrovei (ar kitam nurodytam subjektui).

### **Premijų skaičiavimo principai**

Žemiau išdėstyti principai yra taikomi VIP Klientams/Platintojams. DĖMESIO: VIP Klientai premijas gali gauti tikrai kaip nuolaidas, mažinančias tų VIP Klientų ateityje pateikiamų NSP produktų užsakymų kainą, tačiau su sąlyga, kad suteiktos nuolaidos dydis negali viršyti konkretaus NSP produktų užsakymo 50% netto kainos. VIP klientai, teikiantys reklamos paslaugas NSPP naudai, Premijas gali gauti taip pat ir piniginių išmokų formos į NSPP nurodytą sąskaitą. Platintojai, vykdydami savo veiklą (po to, kai buvo NSPP įregistruoti kaip nepriklausomi Platintojai), premijas gali gauti nuolaidų arba pervedimų į banko sąskaitą formos. Tačiau premijas už NSP produktų įsigijimą dar tuo metu, kuomet turėjo tikrai VIP Kliento statusą (t.y., tuo metu, kai dar nebuvo įregistruotas NSPP kaip nepriklausomas Platintojas), Platintojas gauna tikrai nuolaidų formos.

Premijų skaičiavimo laikotarpis yra kalendorinis mėnuo.

Apskaitinis laikotarpis (apskaitinis mėnuo) – tai mėnuo, kurį VIP Klientas/Platintojas įgijo skaičių taškų, reikalingų kitam paaukštinimui.

Kvalifikacijos patvirtinimas – VIP Kliento/Platintojo įgijimas atitinkamo skaičiaus taškų per apskaitinį mėnesį. Kvalifikacijos patvirtinimas yra būtinas kitam statusui ar kitam paaukštinimui gauti.

Asmeniniai taškai (AT) – tai taškai už asmeniškai įsigytus NSP produktus ir skirti VIP Klientui/Platintojui apskaitinį laikotarpį.

Grupiniai taškai (GT) – tai VIP Kliento/Platintojo AT (asmeninių taškų) ir visų jo grupės VIP Klientų/Platintojų AT suma apskaitinį laikotarpį.

„Vienos dedamosios taisyklė“ grupiniams taškams yra taikoma, skaičiuojant premijas lyderių skatiniui. Tai yra skirtumas tarp VIP Kliento/Platintojo grupinių taškų ir jo tinklo pirmojo lygio (linijos) VIP Kliento/Platintojo, apskaitinį mėnesį įgijusio didžiausią GT skaičių, grupinių taškų.

Jungtiniai grupiniai taškai (JGT) – tai VIP Kliento/Platintojo visų grupinių taškų suma nuo Sutarties įregistravimo dienos.

LGT-7 (lyderio grupiniai taškai) – tai lyderio (direktorius) tinklo septynių lygių GT suma. Ją visuomet sudaro septynių lyderių GT suma, net jei yra būtina „sutankinti“ tinklą, perkeliant lyderį iš žemesnio lygio aukšty.

LGT-6 (lyderio grupiniai taškai) – tai lyderio (direktorius) tinklo šešių lygių GT suma. Ją visuomet sudaro šešių lyderių GT suma, net jei yra būtina „sutankinti“ tinklą, perkeliant lyderį iš žemesnio lygio aukšty.

„Sutankinimas” yra atliekamas tuomet, kai aukštesnio lygio lyderis (ar lyderiai) neatitinka paaukštinimui nustatytų reikalavimų.

Kvalifikacijos patvirtinimas, pagal „Vienos dedamosios taisyklę”, - tai skirtumas tarp lyderio (direktoriaus) LGT-7 ir LGT-6 vieno iš pirmojo lygio lyderių(direktorių), kurio LGT-6 yra didžiausias.

## Premijų sistema

Premijų sistemą sudaro šios premijų rūšys: asmeninė premija, grupinė premija, lyderio premija, organizacijos premija bei premija už automobilio naudojimą. Priklausomai nuo VIP Kliento/Platintojo apskaitinio statuso, už konkretų apskaitinį laikotarpį skirtos premijos gali būti vienos arba keletu aukščiau išvardintų rūšių. VIP Klientams premijos yra skiriamos vien tiktai nuolaidų formos, o Platintojams – nuolaidų arba pervedimo į banko sąskaitą formos. VIP klientai, teikiantys reklamos paslaugas NSPP naudai, Premijas gali gauti taip pat ir piniginių išmokų formos į NSPP nurodytą sąskaitą.

Nuolaidos formos premija – tai kainos sumažinimas, apskaičiuotas pagal VIP Kliento ryšium su NSP produktų įsigijimu apskaitinį laikotarpį gautus taškus. Taškais, suteiktais VIP Klientui už konkretų mėnesį įsigytus pirkinius, VIP Klientas gali pasinaudoti, įsigydamas pirkinius vėlesniais mėnesiais. Pritaikant nuolaidą, pirkinių kaina yra sumažinama to VIP Kliento turimos nuolaidos suma, tačiau tokios nuolaidos dydis negali viršyti viso užsakymo 50% netto kainos.

Premija, mokama Platintojui pervedimu į jo nurodytą banko sąskaitą – tai Platintojui priklausanti išmoka, apskaičiuojama, atsižvelgiant į jo veiklos rezultatus per apskaitinį mėnesį. VIP klientui sumokama Premija – tai išmoka, priklausanti jam už reklamos paslaugų teikimą, apskaičiuota vadovaujantis Rinkodaros plano nuostatomis. NSPP tokiu būdu išmokamos premijos gali būti nuolatinių pajamų, mokamų VIP Klientui/Platintojui už jo grupės VIP Klientų/Platintojų veiklą, šaltinis. Jeigu VIP klientui/Platintojui priskaičiuotos premijos suma yra 50,00 zlotų ar mažesnė, ji bus prijungama prie būsimų išmokų, nebent VIP klientas/Platintojas pageidautų pasinaudoti ja kaip nuolaida, mažinančia būsimų pirkinių kainą. Tokiu atveju pirkinių kaina bus sumažinta VIP klientui/Platintojui priklausančios nuolaidos suma, tačiau tokios nuolaidos dydis negali viršyti to užsakymo 50% netto kainos. NSPP tokiu būdu išmokės premiją tiktai remiantis VIP kliento/Platintojo teisingai sudaryta PVM faktūra ar sąskaita. NSPP pasilieka teisę tikrinti PVM faktūroje/sąskaitoje nurodytas sumas. Taip pat VIP klientas/Platintojas gali raštu (taip pat ir el. paštu) kreiptis į NSPP, prašydamas išskaičiuoti jam iš NSPP priklausanti ir VIP kliento/Platintojo pateiktoje PVM faktūroje/sąskaitoje nurodytą premiją iš sumos, kurią jis turi sumokėti už užsakytus NSP produktus pagal NSPP pateiktą PVM faktūrą. Atlikus aukščiau minėtą užskaitą, abu finansiniai reikalavimai (VIP kliento/Platintojo reikalavimas NSPP dėl premijos bei NSPP reikalavimas VIP kliento/Platintojo atžvilgiu, susijęs su užsakytų NSP produktų kaina) amortizuoja vienas kitą iki mažesniojo reikalavimo sumos. Tokiu atveju yra laikoma, kad VIP klientui/Platintojui buvo išmokėta premija, atitinkanti užskaitos sumą.

### **Asmeninė premija**

Asmeninė premija yra skiriama VIP Klientams ir Platintojams. Jos dydis nustatomas pagal Rinkodaros plane pateiktą 5 lentelę.

### **Grupės premija**

Grupės premija yra skiriama konsultanto ir aukštesnio laipsnio VIP Klientams ir Platintojams. Jos dydis nustatomas pagal Rinkodaros plane pateiktą 5 lentelę.

### **Lyderio premija**

Lyderio premija yra skiriama aukštesnio laipsnio nei lyderis VIP Klientams ir Platintojams už veiklą lyderių grupėse jų nuosavose organizacijose.

Lyderio premijos dydis yra apskaičiuojamas kaip tam tikra VIP Klientui/Platintojui pavaldžių lyderių GT dalis. Lyderio premijos apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 lentelėje.

### **Organizacijos premija**

Tai premija, skiriama lyderio-vadovo ir aukštesnio laipsnio VIP Klientams ir Platintojams už veiklą lyderių grupėse jų nuosavose organizacijose nepriklausomai nuo jų lygio.

Jeigu pavaldus lyderis (direktorius) turi teisę gauti organizacijos premiją, tuomet procentas, esantis pagrindu organizacijos premijai, priklausančiai viršesiam lyderiui (direktoriui) už veiklą jo lyderių grupėje, apskaičiuoti, yra skirtumas tarp atitinkamų procentų, pagal kuriuos buvo apskaičiuotos organizacijos premijos pavaldžiam ir viršesiam lyderiams. Organizacijos premijos apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 7 lentelėje.

### **Premija už automobilio naudojimą**

Speciali premija už automobilio naudojimą yra skiriama direktoriaus asistento ir aukštesnio laipsnio VIP Klientams/Platintojams. Šios premijos dydis priklauso nuo pirmojo lygio lyderių skaičiaus. Premijos už automobilio naudojimą apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 8 lentelėje. Premiją už automobilio naudojimą VIP Klientai gali gauti tik kaip nuolaidas, panaudotinas būsimiems NSP produktų užsakymams.

### **Premijų apskaičiavimas**

Premijos yra apskaičiuojamos mėnesį, einantį po apskaitinio laikotarpio.

Jeigu premijos dydis yra 50,00 zlotų ar mažesnis, tuomet ji bus prijungama prie būsimų išmokų, nebent VIP Klientas/Platintojas pageidautų pasinaudoti ja kaip nuolaida, mažinančia būsimų pirkinių kainą. Premijos už paskesnius apskaitinius mėnesius bus pridėdamos prie jau sukauptų premijų. Jų bendra suma sudaro VIP klientui/Platintojui priklausančią premijos sumą.

Jeigu VIP Klientas/Platintojas nepatvirtina kvalifikacijos per kvalifikacijos mėnesį, jis toliau gauna premiją, tačiau mažesnio dydžio – atsižvelgiant į jo apskaitinį statusą.

Apskaičiuojant premijas, turimi galvoje tiktai lyderiai, kurių kvalifikacija yra patvirtinta. Pavyzdžiui, skaičiuojant 7 lygių premijas, VIP Klientai/Platintojai, neturintys patvirtintos kvalifikacijos (reikiamo taškų skaičiaus), yra apeinami, o atsižvelgiama į artimiausius tinklo lyderius, atitinkančius šį reikalavimą. Pavyzdžiui, septintasis lyderis gali būti iš aštuntosios, devintosios ar žemesnės linijos.

## Neatsiuntos premijos

Jeigu konkrečiam ID numerui yra priskirtos premijos, o šį numerį turinčio asmens tapatybė, statusas ar faktinė buvimo vieta yra nežinomi ir dėl tos priežasties premijos negali būti paskirtos ir to asmens atsiuntos per penkerius metus nuo (imamas vėlesnis iš žemiau pateiktų terminų) (a) tos dienos, nuo kurios šios premijos yra mokėtinos arba (b) tos dienos, kurią asmens, turinčio teisę į šias premijas, tapatybė, statusas ar faktinė buvimo vieta tapo nežinomi, tuomet yra laikoma, kad tas asmuo atsisakė šių premijų.

## Suteiktas statusas

Vadovaujantis Lenkijos teritorijoje galiojančiu Rinkodaros planu, NSPP gali, atsižvelgdama į įgytas kvalifikacijas, suteikti VIP Klientams/Platintojams šiuos statusus: asistento, konsultanto, vadovo, lyderio, lyderio-asistento, lyderio-konsultanto, lyderio-vadovo, direktoriaus-asistento, direktoriaus-konsultanto, direktoriaus-vadovo ir direktorių tarybos nario.

Statuso įgijimą lemia VIP Kliento/Platintojo gautų taškų, reikiamų kvalifikacijos reikalavimams įvykdyti, skaičius.

## Apskaitinis statusas

Statusas, pagal kurį apskaitomi VIP Kliento/Platintojo rezultatai konkretų apskaitinį mėnesį, priklauso nuo to VIP Kliento/Platintojo tą apskaitinį mėnesį gautų taškų skaičiaus. Jeigu per tą apskaitinį mėnesį VIP Klientas/Platintojas gavo mažiau taškų nei reikalauja jo statusas pagal Rinkodaros planą, tuomet jo apskaitinis statusas gali būti žemesnis už jam suteiktą statusą. Apskaitinis statusas lemia VIP Klientams/Platintojams skiriamos premijos sumą.

Apskaitinį mėnesį VIP Klientas/Platintojas patvirtina savo statusą, jeigu jo apskaitinis laipsnis yra ne žemesnis nei jam suteiktas statusas.

Apskaitinį mėnesį VIP Klientas/Platintojas patvirtina lyderio laipsnį, jeigu jo apskaitinis laipsnis yra ne žemesnis nei lyderiui nustatytas laipsnis.

## Kvalifikacijos mėnuo

Tai mėnuo, kurį VIP Klientas/Platintojas rengiasi kitam paaukštinimui. Tokį mėnesį VIP Klientas/Platintojas turi surinkti tam statusui reikiamą taškų skaičių.



## **Paaukštinimas**

VIP Klientų/Platintojų statusas NSPP prekybos tinkle ir minimalūs jų suteikimo reikalavimai yra išdėstyti Rinkodaros plano 1 lentelėje.

Ilgijęs kvalifikaciją ir paaukštinimą iki aukštesnio statuso, VIP Klientas/Platintojas išlieka šiame lygyje iki įgįs kvalifikaciją kitam lygiui.

Paaukštinimas įsigalioja mėnesio, einančio iškart po kvalifikacijos mėnesio, pirmąją dieną.

## **Pirmasis Rinkodaros plano etapas**

Trunka iki to momento, kol VIP Klientas/Platintojas įgyja lyderio statusą. Pagrindiniai VIP Kliento/Platintojo aktyvumo rodikliai yra AT, GT ir JGT.

## **Asistentas**

Pasirašius ir patvirtinus Sutartį bei įvykdžius Sutartyje išdėstytas sąlygas, VIP Klientas/Platintojas įgyja asistento statusą. Asistentas gali pirkti NSPP produktus VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis ir gauti premijas, susijusias su jų įsigijimu ir tolesniu pardavimu (su sąlyga, jog teisę pardavinėti NSP produktus turi tiktai Platintojai). Asistentas turi teisę gauti tiktai 5% surinktų AT dydžio asmeninę premiją.

## **Konsultantas**

Konsultanto statusui, kuris apibūdintas Rinkodaros plano 2 lentelėje, gauti būtini AT, GT ir JGT. Konsultantas turi teisę gauti asmeninę premiją ir grupės premiją. Šių premijų dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 5 lentelėje.

## **Vadovas**

Vadovo statusui, kuris apibūdintas Rinkodaros plano 2 lentelėje, gauti būtini AT, GT ir JGT. Vadovas turi teisę gauti asmeninę premiją ir grupės premiją. Šių premijų dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 5 lentelėje.

## **Lyderis**

Pagrindiniai rodikliai, kurie vertinami siekiant lyderio statuso, yra AT, GT, JGT ir GT, skaičiuojami pagal „vienos dedamosios taisyklę“.

Lyderio statusą galima įgyti keliais būdais.

Lyderio statuso įgijimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 3 lentelėje. Lyderis turi teisę gauti asmeninę premiją ir grupės premiją. Šių premijų dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 5 lentelėje.

## **Antrasis Rinkodaros plano etapas – tinklo lyderių grandis**

Jeigu Tavo grupės narys tampa lyderiu, tiek jie, tiek ir jo grupė tampa Tavo tinklo lyderių grandimi. Jis yra Tavo pirmojo lygio (linijos) lyderis.

Tavo pirmojo lygio lyderio Rėmėjas yra Tavo antrojo lygio lyderis ir t.t. Pagrindinė sąlyga įgyti kvalifikaciją aukštesniam statusui tinklo lyderių grandies ribose yra atsisakymas platinti kitų pagal tiesioginės prekybos sistemą veikiančių firmų produkciją.

Esi lyderis. Tavo statuso paaukštinimas priklauso nuo:

- Tavo tinklo pirmojo lygio lyderių skaičiaus,
- Tavo ir kiekvieno iš Tavo lyderių paaukštinimo sąlygų įvykdymas (kvalifikacijos patvirtinimas).

Jeigu Tavo tinklo lyderių grandies pirmojo lygio lyderis-asistentas ir lyderis-konsultantas neįvykdo lyderių paaukštinimui keliamų reikalavimų (nepatvirtinta kvalifikacija), yra atliekamas tinklo lyderių „sutankinimas“. Tai reiškia, kad lyderis yra pakeičiamas žemesnio lygio lyderiu, atitinkančiu kvalifikacijos reikalavimus.

Aukštesnio nei lyderis-vadovas lygio organizacijos nariai paaukštinimui turi įgyti tam tikrą sumą savo tinklo septynių lygių GT bei tinklo septynių lygių GT pagal „vienos dedamosios taisyklę“.

Jei būtina, ir čia gali būti pritaikytas tinklo „sutankinimas“.

Jei per apskaitinį laikotarpį lyderis nepatvirtina statuso, jo GT yra prijungiami prie aukštesnio lygio lyderio, įvykdžiusio reikalavimus (kvalifikacijos patvirtinimas) GT.

Lyderiui pridėti GT netampa pagrindu paaukštinimui, o yra naudojami tiksliai jam priklausančios premijos apskaičiavimui.

### **Lyderis-asistentas**

Jei Tavo tinkle yra paaukštinamas Tavo pirmojo lygio lyderis, Tu įgyji lyderio-asistento statusą. Turi teisę gauti lyderio premiją iš Tavo tinklo dviejų lyderių lygių. Lyderio premijos, skiriamos lyderiams-asistentams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 lentelėje.

### **Lyderis-konsultantas**

Jei Tavo tinkle yra paaukštinamas trečiasis Tavo pirmojo lygio lyderis, Tu įgyji lyderio-konsultanto statusą ir turi teisę gauti lyderio premiją iš Tavo tinklo lyderių grandies trijų lygių. Lyderio premijos, skiriamos lyderiams-konsultantams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 lentelėje.

### **Lyderis-vadovas**

Jei Tavo tinkle yra paaukštinami penki Tavo pirmojo lygio lyderiai ir tinklo lyderių grandies septynių lygių GT suma yra ne mažesnė kaip 10.000, o tinklo lyderių grandies septynių lygių GT suma pagal „vienos dedamosios taisyklę“ yra ne mažesnė kaip 3.000, Tu įgyji lyderio-vadovo statusą (palyginti su Rinkodaros plano 4 lentele) ir turi teisę gauti lyderio premiją iš Tavo tinklo lyderių grandies keturių lygių. Lyderio premijos, skiriamos lyderiams-vadovams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 lentelėje.

Taip pat turi teisę gauti organizacijos premiją nuo Tavo tinklo lyderių grupių GT sumos, nepriklausomai nuo tų grupių lygio, išskyrus tas grupes, kurių lyderiai (direktoriai) turi teisę gauti tokią pačią organizacijos premiją. Organizacijos premijos, skiriamos lyderiams-vadovams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 7 lentelėje. Procentas, esantis organizacijos premijos apskaičiavimo pagrindu, didėja sulig kiekvienu paaukštinimu.

### **Direktorius-asistentas**

Jeigu Tavo tinkle mažiausiai septyni Tavo pirmojo lygio lyderiai patvirtina lyderio statusą tris mėnesius iš eilės ir tinklo lyderių grandies septynių lygių GT suma siekia mažiausiai 30.000, o tinklo lyderių grandies septynių lygių, lyderių, kurie patvirtino savo kvalifikacijas pagal „vienos dedamosios taisyklę“, GT suma siekia mažiausiai 9.000, Tu įgyji direktoriaus-asistento statusą (palyginti su Rinkodaros plano 4 lentele) ir turi teisę gauti lyderio premiją iš Tavo tinklo lyderių grandies penkių lygių. Lyderio premijos ir organizacijos premijos, skiriamos direktoriams-asistentams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 ir 7 lentelėse.

### **Direktorius-konsultantas**

Jeigu Tavo tinkle mažiausiai dešimt Tavo pirmojo lygio lyderių patvirtina lyderio statusą tris mėnesius iš eilės ir tinklo lyderių grandies septynių lygių GT suma siekia mažiausiai 60.000, o tinklo lyderių grandies septynių lygių, lyderių, kurie patvirtino savo kvalifikacijas pagal „vienos dedamosios taisyklę“, GT suma siekia mažiausiai 18.000, Tu įgyji direktoriaus-konsultanto statusą (palyginti su Rinkodaros plano 4 lentele) ir turi teisę gauti lyderio premiją iš Tavo tinklo lyderių grandies šešių lygių. Lyderio premijos ir organizacijos premijos, skiriamos direktoriams-konsultantams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 ir 7 lentelėse.

### **Direktorius-vadovas**

Jeigu Tavo tinkle apskaitiniu laikotarpiu yra mažiausiai 15 pirmojo lygio lyderių, iš kurių kiekvienas patvirtino savo statusą tris ar daugiau mėnesių, ir tinklo lyderių grandies septynių lygių, lyderių, kurie patvirtino savo kvalifikacijas pagal „vienos dedamosios taisyklę“, GT suma siekia mažiausiai 36.000, Tu įgyji direktoriaus-vadovo statusą (palyginti su Rinkodaros plano 4 lentele). Lyderio premijos ir organizacijos premijos, skiriamos direktoriams-vadovams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 ir 7 lentelėse.

### **Direktorių tarybos narys**

Jeigu Tavo tinkle yra mažiausiai 20 pirmojo lygio lyderių, iš kurių visi kvalifikacijos mėnesį patvirtino savo statusą tris ar daugiau mėnesių, ir tinklo lyderių grandies septynių lygių lyderių, kurie patvirtino savo kvalifikacijas, GT suma siekia mažiausiai 250.000, o tinklo lyderių grandies septynių lygių lyderių, kurie patvirtino savo kvalifikacijas pagal „vienos dedamosios taisyklę“, GT suma siekia mažiausiai 75.000, Tu

įgyji direktorių tarybos nario statusą (palyginti su Rinkodaros plano 4 lentele) ir turi teisę gauti lyderio premiją iš tinklo lyderių grandies septynių lygių. Lyderio premijos ir organizacijos premijos, skiriamos direktorių tarybos nariams, dydžio apskaičiavimo tvarka išdėstyta Rinkodaros plano 6 ir 7 lentelėse.

## Ypatingieji atvejai

Jei Tau pavaldžios organizacijos narys taps lyderiu anksčiau nei Tu, tai nenorėdamas prarasti jo ir jo grupės, turi pasiekti lyderio statusą per keturis mėnesius nuo Tavo lyderio kvalifikacijos dienos. Jei tu nepadarysi per 4 ateinančius mėnesius, visa Tavo grupė bus priskirta viršesniai lyderiui, ir Tu jos neteksi. Tavo organizacijos nariui įgijus lyderio kvalifikaciją, Tavo turimas statusas nesikeičia. Tavo tolesnė kvalifikacija lyderio pozicijai vyksta įprastu būdu. Jei lyderis per keturis mėnesius nepatvirtina savo kvalifikacijos, jis išsaugo savo lyderio laipsnį, tačiau praranda savo tinklo lyderių grandį. Tai reiškia, kad naujuoju jo pirmojo lygio lyderių Rėmėju tampa viršesnis lyderis, kuris patvirtino savo kvalifikaciją, arba lyderis, kuris nepatvirtino kvalifikacijos, tačiau per trumpesnę nei 4 mėnesių laikotarpį.

Jei tavo grupės narys tampa lyderiu, kitą mėnesį po jo kvalifikacijos tu prarandi grupinius taškus (GT) iš jo grupės. Siekiant kompensuoti Tau dalį prarastų grupinių taškų (GT) iš Tavo grupės, kitą mėnesį Tau kvalifikacijos patvirtinimui reikalingų grupinių taškų (GT) skaičius yra sumažinamas 50%.

Jeigu vienu metu kvalifikaciją lyderio pozicijai pasiekia keletas Tavo grupės narių, kitą mėnesį Tau kvalifikacijos patvirtinimui reikalingų taškų skaičius, kaip ir ankstesniu atveju, yra sumažinamas 50%.

## Kvalifikacijai reikalingų taškų užtikrinimo programa

VIP Klientams/Platintojams, turintiems lyderio-asistento ar aukštesnį statusą, galioja Kvalifikacijai reikalingų taškų užtikrinimo programa. Programos sąlygose numatomas skaičius taškų, kurių gali pritrūkti VIP Klientui/Platintojui iki lyderio statuso pagal 4 lentelėje išdėstytus reikalavimus. Jei trūkstamų taškų skaičius sieks mažiau nei 10% asmeninių taškų (AT) ir mažiau nei 5% grupinių taškų (GT), o VIP Klientas/Platintojas turės pakankamai didelį taškų rezervą, kad galėtų jais padengti trūkstamą taškų skaičių, tuomet trūkstamas taškų skaičius bus nurašytas iš šio VIP Kliento/Platintojo taškų rezervo ir pridėtas prie šio VIP Kliento/Platintojo asmeninių taškų (AT) skaičiaus.

## Papildomos privilegijos

VIP Klientams/Platintojams suteikiamos papildomos privilegijos:

- Konferencija „Rising Star“, rengiama JAV (informacija apie dalyvavimo sąlygas yra skelbiama kasmet);
- „Top Achievements Club - TAC“, organizuojamas NSPP pasirinktoje šalyje (informacija apie dalyvavimo sąlygas yra skelbiama kasmet).

Dalyvavimo aukščiau minėtuose renginiuose išlaidas apmoka rengėjas.

## Taškų perdavimas

Pagal NSPP programą, taškai už tam tikrą mėnesį įsigytus NSP produktus yra automatiškai priskiriami juos įsigijusio VIP Kliento/Platintojo ID numeriui. Šie taškai yra to VIP Kliento/Platintojo AT dalis. VIP Klientas/Platintojas savo taškais gali disponuoti savo nuožiūra, taip pat ir juos perduoti.

Tokiu atveju VIP Klientas/Platintojas turi užpildyti on-line esančią specialią formą "AT perdavimas". Ją galima rasti adresu [www.naturessunshine.pl](http://www.naturessunshine.pl). Forma „AT perdavimas” gali būti naudojama trimis atvejais:

1. Kai VIP Klientas/Platintojas nori perduoti dalį savo AT kitų VIP Klientų/Platintojų naudai. Pavyzdys: Tavo pavardė yra Kowalski ir Tu esi VIP Klientas. Apskaitinį mėnesį – rugsėjį – turėjai 200 taškų. 130 taškų nori perduoti savo VIP Klientų/Platintojų – ponios Nowak ir pono Wiśniewski – naudai. Tokiu atveju formos „AT perdavimas” laukelyje „Perduodu taškus (kam):” įrašai jų pavardes, ID numerius ir taškų, kuriuos nori jiems perduoti, skaičių. Tokiu būdu Tavo rugsėjo mėnesio taškų skaičius bus 70 (200 – 130). DĖMESIO: jeigu rugsėjį ponia Nowak savo ruožtu panorės perduoti Tau savo taškus ir Tavo ID numeriui perves 50 taškų, šie taškai bus pridėti prie Tavo AT. Tai reiškia, kad Tavo rugsėjo mėnesio AT skaičius bus 120 (70 + 50).
2. Kai VIP Klientas/Platintojas nori perkelti dalį savo AT, kad jie būtų panaudoti kitą apskaitinį mėnesį. Pavyzdys: tarkime, kad Tavo asmeninių taškų skaičius apskaitinį, rugsėjo, mėnesį yra 200 ir Tu nori pasilaikyti 30 taškų, o likusius 170 išsaugoti spalio mėnesiui. Tokiu atveju laukelyje "Perduodu taškus (kam):" įrašyk savo vardą, ID numerį ir taškų skaičių 30. Tai reikš, jog nori, kad nurodytas taškų skaičius būtų pripažintas kaip Tavo AT už rugsėjį, o likę 170 taškų pereitų kitam apskaitiniam mėnesiui. DĖMESIO: jei ponia Nowak, VIP klientė, panorėtų grąžinti Tau pasiskolintus 50 taškų, šie taškai bus rezervuoti Tau kitam apskaitiniam mėnesiui – spalio.
3. Kai VIP Klientas/Platintojas nori pasilaikyti visus AT ir panaudoti juos kitą apskaitinį mėnesį. Pavyzdys: visus taškus, kuriuos gausi rugsėjo mėnesį – savo AT ir taškus, kuriuos kiti VIP Klientai/Platintojai ketina Tau perduoti – noro pasilaikyti ir panaudoti kitą apskaitinį mėnesį. Jei nežinai tikslaus taškų skaičiaus, atitinkamame laukelyje įrašyk „0 AT". Tokiu būdu visi Tavo gauti taškai už įsigytus pirkinius bei taškai, kuriuos Tau perduos kiti VIP Klientai/Platintojai, bus išsaugoti panaudojimui kitą apskaitinį mėnesį.

## Sąskaitos duomenys

Jei 6 mėnesius iš eilės konkretaus VIP Kliento/Platintojo AT skaičius bus lygus 0, jo Sutartis bus automatiškai nutraukta. Jei 6 mėnesius iš eilės konkretaus VIP Kliento/Platintojo AT skaičius bus didesnis už 0, tačiau tai bus taškai, perduoti tam VIP Klientui/Platintojui Rėmėjo, neturint to VIP Kliento/Platintojo sutikimo, tai nebus laikoma, jog šis VIP Klientas/Platintojas yra aktyvus. Tokiu atveju Sutartis su šiuo VIP Klientu/Platintoju taip pat bus automatiškai nutraukta.

## Informacija apie sponsorystę

### Rėmėjo keitimas – VIP Klientai/Platintojai

Keisti Rėmėjų nerekomenduojama. Vis dėlto NSPP nurodytais pagrindais atvejais VIP Klientas/Platintojas gali pakeisti savo Rėmėjų vienu iš žemiau nurodytų būdų:

1. Reikia užpildyti Rėmėjo keitimo formą, kurią galima gauti NSPP VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriuje. Užpildytą formą reikia pateikti NSPP VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriui kartu su 100 zlotų duomenų apdorojimo mokesčiu. Prieš pateikiant formą, būtina gauti rašytinį esamo Rėmėjo bei penkių jo viršesnių Rėmėjų sutikimą. Tokiu atveju visa Rėmėjų norinčio pakeisti VIP Kliento/Platintojo organizacija pasilieka ligšiolinio Rėmėjo struktūroje, nebent jos nariai pateiktų analogiškus prašymus su penkių to Rėmėjo viršesnių Rėmėjų parašais. NSPP pasilieka teisę savo nuožiūra atmesti VIP Kliento/Platintojo prašymą dėl Rėmėjo pakeitimo.
2. VIP Klientas/Platintojas gali atsisakyti Sutarties, pateikdamas NSPP atitinkamą rašytinės formos pranešimą apie nutraukimą. Tokiu atveju VIP Klientas/Platintojas turi išlaukti mažiausiai šešis mėnesius nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą pateikimo dienos, kol vėl galės kreiptis dėl kitos Sutarties sudarymo jau naujojo Rėmėjo organizacijoje. VIP Klientas/Platintojas, išlaukęs šešių mėnesių laikotarpį nuo Sutarties nutraukimo momento, gali vėl kreiptis dėl Sutarties pasirašymo naujojo Rėmėjo organizacijose, tačiau su sąlyga, kad laukimo laikotarpiu jo ID numeriu nebuvo įregistruota jokia aktyvumo.

### Tarptautinis rėmimas

Nature's Sunshine siūlo savo Platintojams galimybę remti naujus dalyvius visame pasaulyje. Tarptautinio rėmimo dėka Jūs turite šansą sukurti savo verslą už savo gyvenamosios šalies ribų, kas suteikia neribotą augimo potencialą, leidžianti pasiekti tikrai didelės sėkmės. Tikimės, kad visi NSP Platintojai pasinaudos šia fenomenalia priemone savo nuosavam verslui susikurti. Nepriklausomai nuo Jūsų gyvenamojoje šalyje galiojančių procedūrų, Tarptautiniam rėmimui yra taikomos žemiau išdėstytos procedūros. Norėdami rasti daugiau informacijos apie Tarptautinį rėmimą, apsilankykite vietiniame interneto puslapyje arba susisiekite su mumis elektroninio pašto adresu: [globalsponsoring@natr.com](mailto:globalsponsoring@natr.com).

### Tarptautinio rėmimo politika

Tarptautiniai rėmėjai įsipareigoja laikytis šalies, kurios teritorijoje jie vykdo savo veiklą, įstatymų. Tarptautiniai rėmėjai įsipareigoja veikti tikrai tų šalių teritorijoje, kurios buvo oficialiai patvirtintos NSP vykdomai tiesioginei prekybai.

Tarptautiniai rėmėjai įsipareigoja laikytis sąlygų, išdėstytų Sutartyje, Politikoje ir procedūrose, Rinkodaros plane ir pan., kurie yra parengti, atsižvelgiant į konkrečios šalies teisės normas.

Tarptautiniai rėmėjai įsipareigoja pritraukti naujus Platintojus, laikydamiesi sąlygų, išdėstytų Sutartyje, Politikoje ir procedūrose, Rinkodaros plane ir pan., galiojančiuose pagal Tarptautinio rėmimo sistema remiamų Platintojų rezidavimo šalyje.

Tarptautiniai rėmėjai negali naudotis Rinkodaros plane numatytais motyvavimo priedais Platintojų, remiamų pagal Tarptautinio rėmimo sistemą, rezidavimo šalyse (pavyzdžiui, negali dalyvauti regioniniuose suvažiavimuose, išvykose, skirtose geriausių rezultatų pasiekusiems asmenims, ir pan.).

Tarptautiniai rėmėjai turi teisę pritraukti neribotą skaičių Platintojų bendradarbiaujančiose šalyse, tačiau negali įsiregistruoti kaip įgaliojtieji Platintojai už savo šalies ribų. Vadovaujantis visame tinkle galiojančia tvarka, VIP klientas/Platintojas vienu metu gali vykdyti veiklą tiktai pagal vieną Sutartį.

Bet kokios išmokos, priklausančios pagal Tarptautinio rėmimo programą, bus grindžiamos produktų pardavimu užsienyje, remiamo Platintojo rezidavimo šalyje, ir bus išmokamos Rėmėjui per oficialų NSP skyrių, veikiantį jo rezidavimo šalyje. Reikiama atvejais mokesčiai bus apskaičiuojami, vadovaujantis toje šalyje galiojančių teisės aktų reikalavimais.

NSP produktai negali būti platinami tarp skirtingų šalių – galutiniams Klientui skirti produktai negali peržengti šalies sienų.

Bet kurios iš aukščiau išdėstytų taisyklių nesilaikymas gali sukelti rimtų pasekmių visoms suinteresuotoms pusėms ir tampa pagrindu nedelsiant nutraukti Sutartį Rėmėjo rezidavimo šalyje.

Ši „Politika ir procedūros“ bei kitos sąlygos ir taisyklės, nustatytos VIP klientams/Platintojams, yra taikomos VIP klientams/Platintojams, veikiantiems pagal Tarptautinio rėmimo sistemą. VIP klientams/Platintojams yra žinoma, kad už lenkijos ribų jiems gali būti taikomos kitokios arba papildomos procedūros ar taisyklės.

Vienos šeimos narys gali būti tik vienos Sutarties šalimi, neatsižvelgiant į valstybę, pagal kurios tvarką ta Sutartis buvo sudaryta.

Tais atvejais, kai tai gali būti pritaikyta, galimas pajamų mokestis, mokėtinas už Lenkijos teritorijos ribų, bus atimtas iš priskaičiuotos Premijos arba pridėtas prie NSP produktų kainos.

## Rinkodara

### Bendrieji rinkodaros nurodymai

1. NSP produktai yra parduodami tiktai kaip maisto papildai. Joks NSP produktas nėra parduodamas nei tiesiogiai, nei netiesiogiai ligų profilaktikai, gydymui ar eigos palengvinimui. Kosmetikos produktai yra skirti tiktai vietiniam naudojimui, laikantis prie jų pridėdamų instrukcijų.
2. Tiktai turintys teisę gydytojai gali diagnozuoti ligas ar skirti su jų gydymu susijusius vaistus. NEDIA-GNOZUOKITE LIGŲ IR „NEIŠRAŠINĖKITE“ PRODUKTŲ. Niekuomet niekam nepatarinėkite atsisakyti jokio gydytojo ar profesionalaus medicinos priežiūros darbuotojo paslaugų, rekomendacijų ar paskirtų vaistų.
3. Paskatinkite VIP Klientus ir Platintojus ieškoti informacijos, kaip reikia naudoti žolinius preparatus ir kitus maisto papildus.

4. Norėdami gauti informacijos, susijusios su „Politikos ir procedūrų“ reglamentu, o taip pat Sutartimi ir Rinkodaros planu, susisiekitė su VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriumi telefono numeriu (+370) 52 596 076, (+48 22) 311 21 06 arba el. paštu biuro@natr.com. Platintojai yra nepriklausomi verslininkai ir savo veiklą vykdo, laikydamiesi profesionalumo, etikos ir teisės normų.

### **NSP produktų reklamavimas**

1. Rekomenduodamas NSP produktus ir skatindamas jų rinką, VIP klientas/Platintojas, teikiantis reklamos paslaugas, privalo imtis visų priemonių, kad jo vykdoma veikla būtų nepriklausoma nuo NSPP vykdomos veiklos. Platintojas turi prisistatinėti šitaip: „Jan Kowalski, nepriklausomas Nature's Sunshine Platintojas“. VIP klientas privalo prisistatyt tiktai vardu ir pavarde. Gavę išankstinį rašytinį NSPP sutikimą, Platintojai gali naudoti logotipą „Nepriklausomas Nature's Sunshine Platintojas“, su sąlyga, kad logotipas bus naudojamas tiktai NSP produktų prekybai, tačiau niekuomet kartu su kitų subjektų – NSP ir NSPP konkurentų – produktais ar paslaugomis.
2. Platintojas privalo įsitikinti, kad jo naudojamoje reklamoje žoliniams preparatams ir NSP maisto papildams nebus priskiriama jokio medicininio poveikio.
3. VIP klientas/Platintojas, teikdamas NSP produktų reklamos paslaugas, negali priskirti NSP žolelėms ar maisto papildams jokio medicininio poveikio.
4. VIP klientui/Platintojui, teikiančiam reklamos paslaugas, NSPP gali teikti rekomendacijas dėl NSP produktų reklamavimo būdo ir sąlygų, o taip pat dėl reklaminės medžiagos, aprašytos žemiau esančiame 10 punkte, kurios naudojimą konkrečiais atvejais NSPP gali laikyti naudingu.
5. Visi NSP ar NSPP parengti ar joms priklausantys prekių ženklai, logotipai, literatūra ir formos lieka atitinkamai NSP ar NSPP nuosavybe. Literatūrą ar NSP logotipus, skirtus tiktai reklamos tikslams, galima gauti VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriuje arba parsisiųsti iš NSPP interneto puslapiu: [www.naturessunshine.pl](http://www.naturessunshine.pl). VIP Klientai/Platintojai negali naudoti jokių NSP ar NSPP prekybinių pavadinimų, prekių ženklų, logotipų ar simbolių, neturėdami atitinkamai NSP ar NSPP rašytinio sutikimo.
6. Tuo atveju, jei kuriam nors Platintojui tampa žinoma, kad kas nors yra pareiškęs jam pretenzijų ryšium su NSP parengtos reklaminės medžiagos panaudojimu, tuomet jis Platintojas privalo apie šį faktą pranešti NSPP.
7. Tuo atveju, kai konkrečiam VIP klientui tampa žinoma, kad kuris nors asmuo reiškia pretenzijas NSPP dėl jo naudojamos NSP sukurtos reklaminės medžiagos, toks VIP klientas privalo nedelsiant apie šį faktą pranešti NSPP.
8. Reklamuodami NSP produktus arba teikdami NSP produktų reklamos paslaugas, VIP klientai/Platintojai negali skleisti neteisingų teiginių apie NSP produktus. Neteisingo teiginio pavyzdys: „St. John's Wort NSP sušvelnina depresiją“. Vietoje to rekomenduojama aptarti įtaką, kurią šis produktas daro atskiriems organams arba žmogaus organizmo funkcionavimui. Tokio tinkamo pareiškimo pavyzdys: „St. John's Wort NSP maistinės savybės gali palaikyti ir teigiamai įtakoti nervų sistemos ar smegenų veiklą“.



9. Visi Platintojai savo telefono numerį turi pateikti kaip nepriklausomo NSP produktų Platintojo numerį, o ne tiesioginį NSPP numerį, nes priešingu atveju skambinantieji gali manyti, jog skambina tiesiogiai NSPP bendrovei.
10. NSP rengs bendrojo pobūdžio ir mokomąją medžiagą, susijusią su žolelių preparatais, odos apsaugos priemonėmis ir kitais NSP produktais bei jų sudedamosiomis medžiagomis. NSP produktų rinkodarai turi būti naudojama tiksliai ta rinkodaros medžiaga, kurią NSP yra parengusi naudoti su konkrečiu NSP produktu.
11. VIP Klientas/Platintojas, nepriklausomai nuo jo statuso, negali pardavinėti NSP produktų interneto aukcionuose, interneto parduotuvėse, tokiose kaip Bay®, eBay® Store, Amazon®, OrderDog™. com, OverStock®.com, Allegro.pl ir pan. NSP produktus draudžiama pardavinėti parduotuvėse, priklausančiose mažmeninės, kataloginės prekybos tinklams, ar kitokiais būdais, nei yra leidžiama pagal „Politikos ir procedūrų“ reglamentą. Kadangi prekybiniai pavadinimai, prekių ženklai ir kiti NSP ženklai yra NSP nuosavybė ir kadangi jie yra susiję su pasaulyje žinomu NSP produktų ir paslaugų prekės ženklu ir geru vardu bei padeda atskirti NSP produktus nuo konkuruojančių subjektų siūlomų gaminių, todėl NSP imasi visų priemonių savo prekybiniams pavadinimams, prekių ir kitoms ženkliams, etikečių dizainui bei NSP produktų pavadinimams apsaugoti ir išvengti netinkamo jų panaudojimo. NSP neleidžia naudoti jos prekybinio pavadinimo, bendrovės pavadinimo, prekių ženklo, dizaino pavyzdžių ir simbolių jokiems subjektams, įskaitant ir VIP Klientus bei Platintojus, prieš tai negavus rašytinio NSP sutikimo. Šių nuostatų nesilaikymas gali tapti pagrindu imtis veiksmų prieš konkretų VIP Klientą/Platintoją, įskaitant ir Sutarties nutraukimą.

### Telefoninė rinkodara

Kiekvienas VIP Klientas/Platintojas, norintis NSP produktus pardavinėti telefonu, privalo atitikti visas Lenkijoje galiojančių ir telefoninę rinkodarą bei šio pobūdžio veiklos registraciją reguliuojančių teisės normų nustatytas sąlygas. Telefoninių pokalbių metu Platintojai turi prisistatinėti kaip asmenys, nepriklausantys nuo NSPP.

### Interneto naudojimas

1. Visos reklamos ir rinkodarai skirtos instrukcijos, numatytos „Politikos ir procedūrų“ reglamente, taipogi yra taikomos ir Platintojams, NSP produktus parduodantiems internetu – taip pat visų pirma ir tos, kuriose kalbama apie teiginius dėl medicininio NSP produktų poveikio ir diagnozavimą.
2. „Politikoje ir procedūrose“ nustatyti principai, tarp jų ir reklamai bei rinkodarai, teiginiams apie medicininį NSP produktų poveikį ar diagnozavimui skirtos instrukcijos, taip pat yra taikomos ir el. pašto platinamai informacijai apie NSP produktus. Nors NSP negali kontroliuoti Tavo el. pašto, kai kuriose situacijose tai gali atlikti teisini persekiojimo institucijos. Pažeidus aukščiau išdėstytus principus, NSPP gali nedelsiant nutraukti Sutartį.

3. Platintojas, reklamuodamas NSP produktus internetu, privalo matomoje vietoje (Pagrindiniame puslapyje) paskelbti tokio turinio užrašą: „Nepriklausomas Nature's Sunshine produktų Platintojas”.
4. Visi Platintojai, pageidaujantys naudoti NSP logotipą, turi naudoti nepriklausomiems NSP Platintojams skirtą šio logotipo versiją (ne kompanijos logotipą). Šios dvi logotipo versijos skiriasi nedaug – pirmajame po tikroju NSP logotipu įrašyti žodžiai „Nepriklausomas Platintojas”. Platintojas, norintis naudotis nepriklausomiems Platintojams skirta logotipo versija, privalo sudaryti Sutartį dėl NSP prekės ženklo panaudojimo (tokios Sutarties pavyzdį galima gauti Klientų aptarnavimo skyriuje arba NSPP interneto puslapyje).
5. NSPP rekomenduoja VIP Klientams/Platintojams neskelbti savo ID numerių privačiuose interneto puslapiuose, kadangi tai sudaro galimybę neįgalotiems asmenims gauti informaciją apie tam VIP Klientui/Platintojui priskaičiuotus taškus ir premijas, įsigyti NSP produktų to VIP Kliento/Platintojo vardu ar kitaip neteisėtai pasinaudoti privilegijomis, susijusiomis su VIP Kliento/Platintojo statusu. Visa atsakomybė už galimą neteisėtą ID numerio panaudojimą, o taip pat Sutarties ar „Politikos ir procedūrų” pažeidimus tenka VIP Klientui/Platintojui.
6. Tuo atveju, kai Platintojai savo interneto puslapiuose greta NSP produktų siūlo ir kitokius gaminius, NSP produktai turi būti pristatomi atskirai nuo kitų produktų, atskirame puslapyje, o šiame puslapyje turi būti aiškiai nurodyta, kad jame siūlomi gaminiai yra būtent NSP produktai. Interneto puslapyje, kuriame yra pateikiama informacija ar produktų ir paslaugų, nesusijusių su NSP produktais, pasiūlymai, negali būti naudojami jokie prekių ir kiti ženklai, priklausantys NSP.
7. Platintojai negali įregistruoti ir naudoti interneto domenų, kurių pavadinime yra kuris nors NSP ar NSPP prekės ženklas, produkto pavadinimas ar šūkis arba kurie kaip nors kitaip prieštarauja NSPP normoms. Domeno pavadinimas, kuris yra klaidinančiai panašus į kurį nors NSP ar NSPP prekės ženklą, produkto pavadinimą, šūkį ar rinkodarinį pavadinimą, yra neleistas ir negali būti naudojamas. NSPP gali bet kuriuo metu pranešti Platintojui, kad domeno pavadinimas nėra priimtinas, dėl to Platintojas privalo nedelsiant uždaryti interneto puslapį arba pakeisti domeno pavadinimą.
8. Visi Platintojai privalo turėti rašytinį NSP sutikimą dėl nuorodos į NSP ([www.naturessunshine.com](http://www.naturessunshine.com)) ar NSPP ([www.naturessunshine.pl](http://www.naturessunshine.pl)) puslapius talpinimo savo puslapyje. VIP Klientams/Platintojams NSP ar NSPP sukurti ir palaikomi puslapiai turi NSP sutikimą. Gavęs leidimą savo puslapyje patalpinti nuorodas į NSP ar NSPP puslapius, Platintojas turi pritaikyti „dvigubo paspaudimo” principą, pagal kurį tarp Platintojo puslapio ir NSP arba NSPP puslapio turi būti įdėtas dar vienas atskiras puslapis, kuriame bus išdėstyti NSP nustatyto turinio pranešimas. NSP, NSPP puslapių ar bet kurių jų fragmentų talpinimas kituose puslapiuose (angl. framing) yra draudžiamas.
9. Platintojo laikomame interneto puslapyje negali būti jokios informacijos, teiginių ar užtikrinimų, leidžiančių puslapio naudotojams manyti, jog jie naudojami NSP ar NSPP puslapiu. Puslapyje turi būti aiškiai nurodyta, kad jis priklauso VIP Klientui/Platintojui ir yra jo administruojamas, o NSP nėra atsakinga už jo turinį, taip pat ir jame esančius pranešimus, neteisingus teiginius ar informaciją.

10. VIP Klientai/Platintojai savo interneto puslapiuose negali registruoti jokių trečiųjų asmenų, ypač konkuruojančių su NSP, pavadinimų ar prekių ženklų, kaip meta tagų interneto naršyklėse. Tokie veiksmai prieštarauja teisės normoms ir NSPP gali nedelsiant nutraukti Sutartį.
11. VIP Klientai/Platintojai, turintys nuosavus interneto puslapius, įsipareigoja, vykdydami savo veiklą interneto erdvėje, laikytis prekybos etikos principų. Jei VIP Klientas/Platintojas savo veiklą vykdo nesąžiningai ar nesilaikydamas etikos, įskaitant, bet neapsiribojant klaidinančių teiginių ar melagingos reklamos skelbimą interneto puslapyje, NSPP gali nedelsiant nutraukti su juo pasirašytą Sutartį.
12. Visi VIP Klientai/Platintojai, savo veiklą vykdančys internetu, puslapio skiltyje „Kontaktai“ ar kitoje matomoje vietoje turi nurodyti savo duomenis, t.y., vardą, pavardę ar įmonės pavadinimą, o taip pat informaciją, kurios reikalauja Lenkijos teisės normos. Tai yra būtina, siekiant tinkamai pristatyti NSP produktus ir aptarnauti Klientus.
13. VIP Klientai/Platintojai yra atsakingi už bet kokią žalą, atsiradusią dėl interneto puslapių naudojimo jų veiklos vykdymui.
14. NSPP gali laikinai uždrausti visų arba dalies NSP produktų ar paslaugų reklamą ir rinkodarą internete.
15. NSPP gali bet kuriuo metu uždrausti VIP Klientams/Platintojams, veikiantiems toje šalyje, priimti konkrečių NSP produktų užsakymus, kuriuos pateikia kitos šalies teritorijoje gyvenantys asmenys.
16. Bet kuris VIP Kliento/Platintojo laikomas interneto puslapis, neatitinkantis „Politikoje ir procedūrose“ išdėstytų reikalavimų, gali tapti priežastimi NSPP nedelsiant nutraukti Sutartį.
17. NSPP skelbia visų NSP produktų, kurių apyvarta leidžiama Lenkijos teritorijoje, rekomenduojamą mažmeninę kainą (RMK). Nepriklausomai nuo to, NSPP siūlo Platintojams laisvai nustatinėti jų parduodamų NSP produktų mažmenines kainas. NSPP negali primesti Platintojams fiksuotų mažmeninių kainų, kuriomis jie turėtų parduoti NSP produktus.

### **Neužsakyta verslo informacija (angl. spam)**

VIP Klientai/Platintojai negali, naudodamiesi internetu, siuntinėti jokio pobūdžio neužsakytos verslo informacijos. VIP Klientai/Platintojai sutinka NSP produktų reklamos kampanijoms nenaudoti išsinuotų ar įsigytų el. pašto adresų sąrašų. Neužsakytos verslo informacijos siuntimas faksu taip pat yra laikomas brukalų siuntimu. Šių nuostatų nesilaikymas gali tapti priežastimi NSPP nedelsiant nutraukti Sutartį.

### **Produktų užsakymas**

VIP Klientai/Platintojai NSP produktus gali įsigyti dviem būdais:

1. Iš savo Rėmėjų, paprastai 15% didesne kaina nei NSPP siūloma VIP Klientams/Platintojams, arba
2. Internetu, paštu, faksu arba telefonu iš NSPP - VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis.

### **Užsakymas internetu**

Užsakyti NSP produktus, patikrinti turimą AT sumą ir peržiūrėti užsakymų istoriją VIP Klientai/Platintojai gali NSPP interneto puslapyje [www.naturessunshine.pl](http://www.naturessunshine.pl). NSPP puslapyje VIP Kliento/Platintojo sąskaita bei informacija apie NSP produktus ir užsakymus yra prieinama 24 val. per dieną ir 7 dienas per savaitę, išskyrus galimus techninių sutrikimų atvejus. Norėdamas pažiūrėti savo sąskaitą arba pateikti užsakymą, VIP Klientas/Platintojas turi nurodyti savo ID numerį bei asmens identifikacijos numerį (personal identification number – PIN). Šį numerį galima gauti, paskambinus į VIP Klientų/Platintojų aptarnavimo skyrių telefono numeriu (+370 52) 596 076 arba (+48 22) 311 21 06.

### **Užsakymas paštu**

VIP Klientai/Platintojai NSP produktus gali užsisakyti įprastiniu paštu. NSPP kompiuterinė sistema sugyvena ID numerį ir pristatymo adresą, esantį duomenų bazėje, bei parodo informaciją apie išsiuntimą. Todėl, jei užsakymas turi būti pristatytas kitu adresu nei nurodytas duomenų bazėje prie to VIP Kliento/Platintojo ID numerio, užsakymo formoje reikia įrašyti atitinkamą pastabą. Prieš išsiunčiant būtina dukart patikrinti užsakymo teisingumą bei išsaugoti užsakymo formos kopiją. Užsakymo formos originalą reikia išsiųsti adresu:

**Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.**

**ul. Starościńska 1B**

**02-516 Warszawa, Polska**

Išsiuntus NSP produktų užsakymo formą, reikia apmokėti užsakymą banko pervedimu, pašto perlaida ar kredito kortele (apmokant kredito kortele, būtina nurodyti kortelės tipą, jos numerį, galiojimo datą ir pasirašyti). NSPP priima daugumą Lenkijoje naudojamų kredito kortelių. NSPP gauti, bet neapmokėti užsakymai nebus vykdomi. Už užsakytus NSP produktus mokėtinų sumų negalima padengti būsimų premijų sąskaita. Visi tą pačią dieną pateikti užsakymai turi būti sudedami į vieną voką. Tinkamai pateikti užsakymai paprastai yra apdorojami ir įvedami į sistemą per 24 valandas nuo jų gavimo momento. Išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir šventines dienas. Kad taškai už pateiktus užsakymus būtų priskaičiuoti einamą apskaitinį mėnesį, kiekvienas VIP Klientas/Platintojas turi pasistengti, kad užsakymas pasiektų NSPP ir būtų apmokėtas vėliausiai paskutinę to mėnesio darbo dieną. NSPP neatsako už formos pristatymo vėlavimą ar nepristatymą, įvykusius dėl pašto veiksmų, o taip pat apmokėjimo už užsakymą vėlavimą ar negavimą. Dauguma atvejų užsakymai yra apdorojami jų gavimo NSPP dieną, nebent konkretus užsakymas būtų nevisiškai ar netinkamai užpildytas. NSPP imsis visų priemonių, kad siuntinį su užsakytais NSP produktais VIP Klientui/Platintojui išsiųstų apmokėjimo gavimo dieną, tačiau negali garantuoti pristatymo termino.

### Užsakymas telefonu

VIP Klientai/Platintojai užsakymus gali pateikti taip pat ir telefonu, apmokėdami už juos kredito kortele, banko pervedimu arba pašto perlaida. Pardavimo skyriaus telefono numeris (+370 52) 596 076 arba (+48 22) 311 21 06. Prekes užsakant telefonu, NSPP Pardavimo skyriaus darbuotojai apdoroja NSP produktų užsakymą ir atsako į klausimus, susijusius su užsakymų pateikimu. Pateikiant užsakymą telefonu, prašome neužmiršti:

1. Perskaičiuoti bendrą sumą ir taškų, gaunamų už užsakymą, skaičių. NSPP kompiuterinė sistema automatiškai apskaičiuos šias sumas, tačiau Tavo ir NSPP kompiuterinės sistemos apskaičiuotų sumų sulyginimas padės užtikrinti tinkamą užsakymo apdorojimą ir patikrinti NSPP sistemos veikimą.
2. Nurodyti savo tapatybę, pateikiant pavardę, ID numerį bei PIN kodą.
3. Nurodyti kiekvieno užsakymo formoje esančio produkto katalogo numerį (kodą), o po to – jo kiekį. Nereikia nurodyti produkto pavadinimo, jam priskirtų taškų ar kainos.
4. Apmokėti kredito kortele gali tikrai kortelės savininkas. NSPP atstovas turi gauti autorizavimo kodą. NSPP atstovui negavus autorizacijos kodo užsakymas bus anuliuotas arba atidėtas (ne ilgiau kaip 24 valandoms) iki bus apmokėtas kitokiu būdu. Visi užsakymai turi būti visiškai apmokėti vėliausiai iki mėnesio, kurį buvo pateiktas užsakymas, paskutinės darbo dienos. Pardavimo skyriaus atstovas praneš Tau užsakymo numerį. Tinkamai telefonu pateikti užsakymai paprastai yra apdorojami per 15 min. nuo jų pateikimo momento. Vėliau užsakytos papildomos prekių pozicijos bus NSPP apdorojamos kaip atskiri užsakymai ir jiems bus taikomi atskiri apdorojimo bei pristatymo mokesčiai.
5. Kad telefonu užsakytas prekes būtų galima išsiųsti tą pačią dieną, kai jos buvo užsakytos, užsakymą būtina pateikti ir visiškai apmokėti iki 14.30 val. Šeštadieniais, sekmadieniais ir švenčių dienomis užsakymai nebus nei išsiunčiami, nei vykdomi. Už telefoninius užsakymus priklausantys taškai bus įskaitomi už tą mėnesį, kurį užsakymas buvo priimtas NSPP.
6. Visas faktūras būtina išsaugoti tam atvejui, jei kiltų klausimų ar abejonių. Norint gauti informacijos apie užsakymą, produktų keitimą ar grąžinimą, VIP Klientų ir Platintojų skyriui reikės nurodyti užsakymo numerį (palyg. „Produktų grąžinimas“).

### Užsakymas faksu

VIP Klientas/Platintojas užsakymus taip pat gali pateikti faksu numeriu (+48 22) 311 21 01. Siunčiant užsakymą faksu, reikia naudoti standartinę NSPP užsakymo formą, kurią galima gauti adresu [www.naturessunshine.pl](http://www.naturessunshine.pl), kartu su startiniu rinkiniu arba NSPP biure. Prašome nekeisti formos dydžio. Faksu pateiktus užsakymus galima apmokėti kredito kortele, banko pervedimu arba pašto perlaida. Faksu atsiųsti pinigų pervedimo dokumentai nebus laikomi apmokėjimo forma ir nepagreitins užsakymo apdorojimo. Užsakymas nebus laikomas priimtu ar apdorojamas, kol NSPP negaus apmokėjimo. Užsakymai turi būti siunčiami Pardavimo skyriui fakso numeriu (+48 22) 311 21 01. Būtina atsiminti, kad faksi-

milės perdavimo patvirtinimas negarantuoja jo įskaitomumo. Dėl didelio kasdien gaunamų faksimilių skaičiaus Pardavimo skyriaus darbuotojai netvirtins jų gavimo faksų.

## Iš prekybos išimti produktai

NSPP pasilieka teisę nutraukti prekybą kai kuriais NSP produktais. Jei NSPP gautame užsakyme bus nurodytas produktas, prekyba kuriuo užsakymo pateikimo metu yra nutraukta, toks produktas nebus pridėdamas prie užsakymo, o už jį sumokėta pinigų suma galės būti panaudota kitą kartą VIP Klientui/Platintojui užsakant prekes.

**DĖMESIO:** NSPP nepriima iš VIP Klientų/Platintojų grąžinamų NSP, kurių pardavimas yra nutrauktas.

## Pristatymas

Jei nėra nustatyta kitaip, NSPP visus užsakymus siunčia per kurjerių įmonę. Pristatymo mokestis yra fiksuotas ir sudaro 14 zlotų (PVM įskaičiuotas). Pristatymo mokestis gali būti keičiamas. Pristatymo sąlygas, tarp jų ir veiksmus pasimetus siuntai, nustato vežėjas. Nei NSPP, nei vežėjai, kurių paslaugomis NSPP gali naudotis ateityje, neatsako už bet kokią NSP produktų siuntų vėlavimą, atsiradusį dėl nuo jų nepriklausančių ir nekontroliuojamų aplinkybių, tarp jų ir vėlavimų, kurių priežastis yra karai, teroristiniai išpuoliai ar stichinės nelaimės.

## Adreso pakeitimas

VIP Klientai/Platintojai, pakeitę adresą, turi kaip galima greičiau apie tai informuoti NSPP. Adreso pakeitimas negali būti atliktas vien tiktai pateikus su atitinkamą informaciją užsakymo formoje. Duomenis apie adreso pakeitimą būtina išsiųsti NSPP paštu, el. paštu arba faksu, adresuojant jį VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriui.

## Kiti mokesčiai

NSPP priskaičiuoja mažiausiai 10 zlotų dydžio mokestį (arba didesnę sumą, kurią priskaičiuoja vežėjas) už siuntą, kuri buvo nepristatyta ir grąžinta NSPP arba kurios nebuvo galima pristatyti dėl VIP Kliento/Platintojo pateiktame užsakyme padarytos klaidos. Mokestis už nepristatytą siuntą bus pridėtas prie kito užsakymo kainos. Mokestis už nepristatytą siuntą bus priskaičiuojamas tiktai žemiau nurodytais atvejais:

- Jei VIP Klientas/Platintojas išsikelia ir iš anksto nepraneša NSPP savo nauju adresu, o užsakymas buvo pateiktas tokiu būdu, kuris leidžia manyti, jog VIP Kliento/Platintojo adresas nesikeitė.
- Jei VIP Klientas/Platintojas užpildytoje užsakymo formoje nurodė klaidingą pristatymo adresą.
- Jei VIP Klientas/Platintojas nurodė NSPP klaidingą tiesioginio gavėjo adresą.
- Jei vežėjui teko koreguoti adresą.
- Jei vežėjui teko nukreipti užsakymą kitu adresu.

## **Produktai, kurių laikinai nėra sandėlyje („back-order“)**

Jeigu užsakymo pateikimo metu kurio nors NSP produkto laikinai nėra, tačiau tikimasi, kad jo bus papildyta per artimiausias 7 darbo dienas, NSPP gali priimti užsakymą tam produktui, o užsakymui bus suteiktas statusas „back-order“. Užsakymą pateikiančiam VIP Klientui/Platintojui bus pristatyti visi NSP produktai, išskyrus turinčius „back-order“ statusą (šie produktai taip pat nebus nurodyti prie siuntos pridėtoje faktūroje). Sandėlyje atsiradus „back-order“ statusą turėjusių produktų, jie bus nedelsiant pristatyti juos užsakiusiam VIP Klientui/Platintojui kartu su papildoma faktūra – arba su užsakymu, jei toks bus pateiktas tuo laikotarpiu, arba atskirai, NSPP iššomis (tai taikoma tik tuomet, kai VIP Klientas/Platintojas jau yra apmokėjęs transportavimo išlaidas, užsakydamas NSP produktus, kuriems vėliau buvo suteiktas „back-order“ statusas). „Back-order“ statusą turintys produktai turi būti apmokėti užsakymo pateikimo metu. NSPP nepriims užsakymų laikinai nesantiems NSP produktams, kurie į sandėlį bus pristatyti vėliau nei po 7 darbo dienų.

## **NSP produktų grąžinimas**

### **Produktų kokybė – 100% patenkintas Klientas**

NSP produktų kokybė yra garantuojama. Tačiau jei Klientas arba VIP Klientas, įsigijęs NSP produktą iš Platintojo ir/arba iš NSPP ir vartojęs jį ne ilgiau kaip 60 dienų nuo įsigijimo datos, pareišk, kad jis nėra visiškai patenkintas šiuo NSP produktu, jis gali jį grąžinti savo Platintojui/Rėmėjui, kad pakeistų, įsigytų kitą prekę už tą pačią kainą arba visiškai susigrąžintų sumokėtus pinigus. Ši garantija netaikoma NSP produktams, kurie buvo visiškai suvartoti, buvo vartojami netinkamai, tyčia sugadinti, kurių gamyba NSP yra nutraukta, kurie yra sugedę arba kurių galiojimo terminas yra pasibaigęs. NSP tikslas yra Klientų pasitenkinimas. Jeigu dėl kokios nors priežasties Klientas nėra 100% patenkintas NSP produktu, kurį įsigijo iš Platintojo, Platintojas privalo priimti atgal nepanaudotą produkto likutį ir grąžinti jį NSPP per 90 dienų nuo tos datos, kai Klientas įsigijo produktą, bei grąžinti pinigus arba pakeisti kitu NSP produktu, vadovaudamasis žemiau išdėstyta NSP produktų grąžinimo tvarka. Platintojai privalo nedelsiant ir profesionaliai veikdami užtikrinti Klientui visišką pinigų grąžinimą arba NSP produktų pakeitimą kitu NSP produktu. Kaip nustatyta žemiau išdėstytoje produktų grąžinimo tvarkoje, VIP Klientui/Platintojui yra grąžinama 100% sumokėtos kainos. Visi taškai, prieš tai Platintojui priskaityti už grąžintą NSP produktą, bus nubraukti NSP produktų grąžinimo mėnesį ir tuo pačiu tą mėnesį bus sumažinta šiam Platintojui išmokėtina premijos suma.

### **Produktų grąžinimo tvarka**

Visus grąžinimus pirmiausia turi patvirtinti VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyrius. Prašome paskambinti telefono numeriu (+48 22) 311 2106 ir jums bus suteiktas grąžintų prekių autorizavimo kodas. Grąžintų prekių autorizavimo kodas turi būti aiškiai pažymėtas kiekvienos NSPP grąžinamų NSP produktų pakuotės išorinėje pusėje. Už pakuotes, grąžintas NSPP be matomo grąžinamų prekių autorizavimo kodo,

pinigai nebus gražinami, o pakuotės nebus gražintos jų siuntėjui. Užsakymų numeriai yra NSP produktų įsigijimo įrodymas ir yra būtini, norint pasinaudoti NSP produktų gražinimo galimybe. Visas faktūras prašome saugoti mažiausiai vienerius metus, kadangi jose nurodyti užsakymų ir partijų numeriai yra būtini visais prekių gražinimo atvejais. Sandėlio perteklius, pasenę ar baigę galioti NSP produktai negali būti gražinami NSPP. Sezoniniai, akciniai, iš prekybos išimtieji produktai taip pat nėra gražinami. NSPP gavus neakceptuotą gražinamą siuntą, joje esantys NSP produktai bus sunaikinti, o jų gražinimo faktas nebus pažymėtas atitinkamo VIP Kliento/Platintojo sąskaitoje. Visi gražinami NSP produktai turi turėti partijos numerį iš 12 mėnesių, skaičiuojamų nuo produkto įsigijimo iš NSPP dienos, laikotarpio.

### **Nekokybiški ar sugadinti produktai**

Jei NSP produktas yra nekokybiškas ar sugadintas, jis gali būti gražintas NSPP per 60 dienų nuo jo įsigijimo iš NSPP datos, kad gražinimo faktas būtų pažymėtas VIP Kliento/Platintojo sąskaitoje arba jis būtų pakeistas kitu produktu. Visi už gražintą produktą Platintojui anksčiau priskaičiuoti taškai bus nubraukti NSP produktų gražinimo mėnesį ir tuo pačiu tą mėnesį bus sumažinta šiam Platintojui išmokėtina premijos suma. NSPP grąžins VIP Klientui/Platintojui siuntimo išlaidas, tačiau tik tuomet, jei gražinami produktai bus išsiųsti NSPP per kurjerių įmonę arba įprastu paštu. Už gražinamų produktų siuntimą turi būti sumokėta iš anksto. Pinigų suma, sumokėta už gražinamų NSP produktų siuntimą, bus gražinama pervedimu į kredito kortelės sąskaitą (kuria VIP Klientas/Platintojas naudojosi, apmokėdamas už NSP produktų įsigijimą) arba pervedimu į VIP Kliento/Platintojo nurodytą banko sąskaitą. Jeigu produktas bus gražintas dėl netinkamos kokybės, pažeidimo transportavimo metu ar užsakymo klaidos, kuri įvyko dėl NSPP kaltės, VIP Klientas/Platintojas siuntimo išlaidas atgaus, tokį gražinimą patvirtinus VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriui.

Dėmesio: NSPP pasilieka teisę atsisakyti gražinti išlaidas arba pritarti NSP produktų gražinimui, jeigu įtaria sukčiavimą, piktnaudžiavimą ar kitokį „Politikos ir procedūrų“ reglamento nuostatų pažeidimą.

## **Produktų atpirkimas nutraukus Sutartį**

### **Procedūros**

Per aukščiau išdėstyto 3 punkto dalyje, pavadintoje „VIP Klientų/Platintojų dalyvavimo NSPP tinkle sąlygos“, nurodytą laikotarpį NSPP arba VIP Klientas/Platintojas gali bet kuriuo metu nutraukti Sutartį. Jei VIP Klientas/Platintojas nutraukia Sutartį su NSPP, jis turi teisę perparduoti NSPP visus pardavimui tinkamus produktus, informacinę ir šviečiamąją medžiagą bei pristatymo rinkinius, įsigytus per 12 mėnesių iki rašytinio Sutarties atsisakymo pateikimo NSPP dienos, už 100% jų įsigijimo kainos.

### **70% taisyklė**

Yra tikimasi, kad mažiausiai 70% NSP produktų, kuriuos įsigis VIP Klientai/Platintojai, bus parduoti Klientams, nesantiems VIP Klientais/Platintojais, arba bus suvartoti iki kito užsakymo pateikimo.



### **Atsargų gražinimas**

Gražinančiam NSP produktų atsargas VIP Klientui/Platintojui bus gražinta 100% sumokėtos kainos ir bus išskaičiuotos visos jam išmokėtos premijos, kurios buvo skirtos už produktų, kurie turės būti gražinti NSPP, įsigijimą. Visi gražinimai turi būti patvirtinti VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriaus, turėti matomą gražinamų prekių autorizavimo kodą bei atitikti kitas sąlygas, nustatytas NSP produktų gražinimo tvarkoje. NSP produktų gražinimai, atitinkantys visas „Politikoje ir procedūrose“ aprašytas nuostatas ir sąlygas, bus apdoroti per 10 darbo dienų nuo jų gavimo momento.

Visi gražinami produktai turi būti pažymėti serijos numeriu iš 12 mėnesių, skaičiuojamų nuo jų įsigijimo iš NSPP dienos, laikotarpio.

Aukščiau išdėstytos nuostatos yra taikomos tikai atsargų gražinimui ir netaikomos NSP produktams, kurie yra gražinami pagal Klientų pasitenkinimo garantiją arba dėl to, kad yra netinkamos kokybės arba sugadinti.

### **VIP Kliento/Platintojo mirtis**

VIP Kliento/Platintojo mirties atveju jo testamentą vykdytojas ar kitas šeimos narys gali susisiekti su VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriumi ir gauti informaciją apie neparduotų NSP produktų gražinimą NSPP.

### **Gražinimo adresas**

Visi gražinami NSP produktai, kurie buvo įsigyti iš NSPP, turi būti siunčiami šiuo adresu:

**Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.**

**ul. Starościńska 1B**

**02-516 Warszawa**

### **NSPP konsultacijos**

NSPP pageidauja, kad VIP Klientai/Platintojai laikytųsi „Politikoje ir procedūrose“ nustatytų instrukcijų ir procedūrų, todėl garantuoja Jums pagalbą šioje srityje. Turint kokių nors klausimų, prašome susisiekti su mumis telefonu arba el. paštu ir mes su Jumis aptarsime Rinkodaros planą, „Politiką ir procedūras“, NSP produktų pardavimą ir skatinimą, rekomenduojamas publikacijas ir rekomenduojamą reklamą. Neteikiame teisinių konsultacijų klausimais, nesusijusiais su NSP veikla arba susijusiais tikai su VIP Kliento/Platintojo veikla, nesusieta su veikimu NSPP tinkle.

### **Asmens duomenų apsauga**

NSPP patiki VIP Klientams/Platintojams apdoroti kitų jam pavaldžių VIP Klientų/Platintojų bei Klientų asmens duomenis, o taip pat kitus teisės aktų saugomus duomenis, kurių apdorojimas yra būtinas tinkamam Sutarties vykdymui ir veiklai NSPP tinkle ir kurių tvarkytojas yra NSPP arba NSP („Duomenys“). VIP Klientas/Platintojas privalo susipažinti su teisės aktais, reglamentuojančiais duomenų apsaugą,

visų pirma, su normomis, reguliuojančiomis asmens duomenų apsaugą, ir griežtai jų laikytis. VIP Klientas/Platintojas taip pat turi laikytis galiojančių duomenų apdorojimo ir apsaugos taisyklių, kurias NSPP yra išdėsciusi duomenų apdorojimą reglamentuojančiuose dokumentuose. Be to, VIP Klientas/Platintojas privalo laikytis visų instrukcijų ir rekomendacijų, susijusių NSPP paskirto informacijos saugos administratoriaus jam perduotų duomenų apdorojimu. VIP Klientas/Platintojas turi laikytis duomenų konfidencialumo ir tinkamai saugoti juos nuo patekimo neįgaliojusių asmenų žinion, naudojimo, pažeidžiant teisės normas, pakeitimo, praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo. Sutarčiai pasibaigus, pareiga laikytis konfidencialumo išlieka ir galioja neterminuotai. Sutarčiai pasibaigus arba ją nutraukus, VIP Klientas/Platintojas privalo, NSPP nuožiūra, grąžinti visas turimas laikmenas su duomenimis arba pašalinti visus turimus duomenis taip, kad jų nebūtų galima atkurti.

Žemiau pateiktoje nuostatoje apibrėžiami rūpestingos veiklos principai, kurių laikosi NSP ir NSPP, tvarkydami NSPP ar NSP renkamus ir saugomus VIP Klientų/Platintojų duomenis (asmens ir kitokius duomenis). Vykdydami šią politiką, NSPP ir NSP įsipareigoja: (i) rūpestingai tvarkyti VIP Klientų/Platintojų duomenis; (ii) užtikrinti, kad asmens duomenys būtų išsamūs ir, kur tai yra būtina, aktualūs; (iii) nenaudoti ir nesuteikti VIP Klientų/Platintojų duomenų jokiems tikslams, kurie prieštarauja teisei; (iv) užtikrinti, kad tvarkomi asmens duomenys yra adekvatūs, teisingi ir neperžengia jų apdorojimui reikiamų ribų; (v) naudoti tinkamas duomenų apsaugos nuo patekimo neįgaliojusiems asmenims, naudojimo, pažeidžiant teisės normas, pakeitimo, praradimo, pažeidimo ar sunaikinimo. VIP Klientas/Platintojas turi teisę susipažinti su savo duomenimis ir juos taisyti. Šia teise jis gali pasinaudoti, pareiškęs atitinkamą pageidavimą.

## Informacija susisiekimui

Klausimai, susiję su visais VIP Kliento/Platintojo veiklos aspektais, problemomis dėl užsakymų, pristatymo, procedūrų, organizavimo ar premijų, turi būti adresuojami VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyriui telefono numeriu (+48 22) 311 21 06 arba el. Pašto adresu [biuro@natr.com](mailto:biuro@natr.com).

VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimo skyrius negali diagnozuoti ligų, skirti ir rekomenduoti konkrečių NSP produktų vartojimo ir neatlieka šių veiksmų.

NSPP kontroliuoja įeinančius pokalbius (tiek VIP Klientų ir Platintojų aptarnavimų skyriaus, tiek Pardavimo skyriaus), siekdama patikrinti aptarnavimo kokybę. Pokalbių kontrolė gali būti atliekama, įrašant pokalbius, kurie vėliau bus tikrinami arba naudojami mokymui.

**Biuro Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.**

**ul. Starościńska 1B**

**02-516 Warszawa**

**Polska**

### **Teisė atsisakyti užsakymo**

Dėmesio: Klientai bei VIP Klientai turi teisę atsisakyti bet kurio užsakymo, jeigu jie yra NSP produktų vartotojai arba įsigijo NSP produktus tikrai savo asmeniniam vartojimui.

1. Jeigu įsigijote NSP produktų asmeniniam vartojimui, galite, nenurodydami priežasties, atsisakyti užsakymo per 60 dienų nuo jo pateikimo datos, raštu pranešdami NSPP apie užsakymo atsisakymą. Tam galite pasinaudoti žemiau pateikta forma.

2. Jums nusprendus atsisakyti užsakymo, visos Jūsų turėtos išlaidos bus Jums grąžintos.

Gautus NSP produktus reikia grąžinti NSPP (kad būtų sugrąžinti pinigai).

### **DĖMESIO:**

**JEI NSP PRODUKTUS ĮSIGIJOTE ASMENINIAM VARTOJIMUI IR NORITE ATSIKAITI PATEIKTO UŽSAKYMO, išsiųskite NSPP gretimame puslapyje pateiktą formą.**



Kam: Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.  
Adresas: ul. Starościńska 1B, 02-516 Warszawa  
Varšuvos miesto apylinkės teismas, Nacionalinio teismų registro XIII ūkio skyrius,  
Įmonės registracijos numeris KRS 0000248004, NIP (mokesčių mokėtojo numeris) 108-000-5370,  
REGON (įmonės kodas)140331748, įstatinis kapitalas 50.000,00 PLN

Pateikėjas:

Vardas ir pavardė .....

Adresas .....

.....

Pranešu, kad atsisakau užsakymo, kuris buvo pateiktas (data) .....  
šiems NSP produktams:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Parašas ..... Data: .....



Politika ir procedūros

**Rinkodaros planas**

## **VIP Kliento/Platintojo teisės ir pareigos, kylančios iš Sutarties su NSPP**

1. VIP Klientai/Platintojai, veikiantys konkrečios šalies teritorijoje, privalo laikytis vietinių teisės normų bei NSP instrukcijų ir procedūrų, galiojančių toje šalyje.
2. VIP Klientas/Platintojas negali daryti jokių pareiškimų ar prisiimti kokių nors įsipareigojimų NSPP vardu.
3. VIP Klientas/Platintojas gali supažindinti kitus asmenis su NSPP išleista literatūra bei dalytis savo asmenine patirtimi, susijusia su NSP produktų vartojimu.
4. VIP Klientas/Platintojas negali naudotis NSPP tinklu kitų firmų (įskaitant ir tiesioginės prekybos įmonių) prekėms reklamuoti ir platinti.
5. VIP Klientai/Platintojai negali diskredituoti ar pažeidinėti kitų VIP Klientų/Platintojų teisių, o taip pat siūlyti jiems tapti kitų tiesioginės prekybos tinklų nariais arba pakeisti Rėmėjų NSPP prekybos tinklo viduje.
6. Šeimos nariai, gyvenantys kartu su VIP Klientu/Platintoju, nepriklausomai nuo giminystės ryšio, atskiras Sutartis gali sudaryti tikrai žemiau nurodytais atvejais:
  - vienas iš šeimos narių yra kito šeimos nario Rėmėjas;
  - abi Sutartys buvo pasirašytos šeimos narių to paties Rėmėjo organizacijos ribose.
7. Sutuoktiniai gali būti Sutarčių, įregistruotų skirtingų Rėmėjų organizacijose, šalimis tikrai tuo atveju, jeigu jie jas buvo sudarę iki santuokos.
8. Jei kiekvienas iš sutuoktinių yra šalis Sutarties, sudarytos skirtingų Rėmėjų organizacijų ribose, ir abu sutuoktiniai nori veikti pagal vieną Sutarčių, jie gali savo nuožiūra pasirinkti vieną iš Sutarčių, o antroji Sutartis tokiu atveju yra anuluojama ir visas anuliuotos Sutarties apimamas prekybos tinklas pereina toje Sutartyje nurodytam viršesniajam Rėmėjui.
9. Jeigu VIP Klientas/Platintojas bus neaktyvus (t.y., 6 mėnesius iš eilės jo asmeninių taškų skaičius (AT) bus lygus 0), tuomet jo Sutartis bus automatiškai nutraukta.
10. Tarp VIP Klientų/Platintojų kilus ginčui, bus laikoma, kad jei VIP Kliento/Platintojo asmeninių taškų suma (AT) yra didesnė nei 0 ir tai yra taškai, Rėmėjo perduoti jo ID numerio naudai, tokia situacija nebus traktuojama kaip to VIP Kliento/Platintojo aktyvumas. Apie tokį pervedimą VIP Klientas/Platintojas turi nedelsiant raštu pranešti NSPP.
11. Norėdamas nutraukti Sutarčių, VIP Klientas/Platintojas turi pateikti NSPP atitinkamą rašytinį prašymą dėl Sutarties nutraukimo. Sutartis bus nutraukta, NSPP įregistruvus aukščiau minėtą prašymą.
12. Naują Sutarčių VIP Klientas/Platintojas gali sudaryti ne anksčiau kaip praėjus 6 mėnesiams nuo ankstesnės Sutarties nutraukimo. Aukščiau minėtų 6 mėnesių laikotarpiu VIP Klientas/Platintojas negali dalyvauti NSPP projektuose, NSPP rengiamuose mokymuose ir užsiimti verslo skatinimu ir/arba prekyba NSP produktais, literatūra bei kita medžiaga. Be to, jis negali įsigyti NSP produktų VIP Klientams/Platintojams nustatytais kainomis. Tačiau jis gali pirkti juos mažmeninėmis kainomis asmeniniam vartojimui. Pažeidus aukščiau išdėstytas nuostatas, NSPP gali atsisakyti įregistruoti naują Sutarčių.

13. Vienas VIP Klientas/Platintojas gali būti tikrai vienos galiojančios Sutarties šalimi. Tikrai Sutartis, kuri buvo sudaryta ir nebuvo nutraukta, bus laikoma galiojančia.
14. VIP Klientas/Platintojas gali turėti tikrai vieną Rėmėjų. Tuo atveju, jei VIP Klientai/Platintojai laikys save vieno ir to paties VIP Kliento/Platintojo Rėmėjais, tai teisė būti jo Rėmėju bus pripažinta tam VIP Klientui/Platintojui, kurio pavardė bus nurodyta Sutartyje su anksčiausia įregistravimo NSPP data. Likusios Sutartys bus pripažintos negaliojančiomis.
15. Skundus ar pretenzijas, susijusias su VIP Kliento/Platintojo perregistravimu, NSPP priims nagrinėjimui ne vėliau kaip 1,5 metų nuo jų perregistravimo. Kilus ginčui tarp VIP Klientų/Platintojų, bus laikoma, kad perregistravimo data yra antrosios Sutarties įregistravimo data.
16. Jeigu bus atlikta pakartotinė VIP Kliento/Platintojo registraciją NSPP principams prieštaraujančiu būdu, tuomet:
  - Sutartys, sudarytos vėliau, prieštaraujant NSPP principams, bus pripažintos negaliojančiomis,
  - VIP Klientas/Platintojas kartu su savo tinklu bus perkeltas ankstesniam Rėmėjui.
17. NSPP pasilieka teisę priimti sprendimą dėl Rėmėjų patirtos žalos, pakartotinai įregistravus jam pavaldžius VIP Klientus/Platintojus.
18. VIP Klientas/Platintojas prisiima visišką atsakomybę už neteisingus ar netikrus duomenis, nurodytus Sutartyje. Jei VIP Klientas/Platintojas pateiks melagingus duomenis apie save, tokia situacija jam bus nenaudinga, sprendžiant kokius nors galinčius kilti ginčus.
19. Klausimus, susijusius su VIP Kliento/Platintojo sprendimu teises į Sutartį perduoti kito juridinio ar fizinio asmens naudai, NSPP sprendžia individualiai, išnagrinėjus kiekvieną klausimą.
20. NSPP pasilieka teisę neleisti VIP Klientui/Platintojui dalyvauti NSPP prekybos tinkle, jeigu tas VIP Klientas/Platintojas yra pažeidęs teisės normas ar NSPP nuostatas.
21. Jei VIP Klientas/Platintojas nori pakeisti Rėmėjų, jis turi pateikti NSPP penkių viršesniųjų Rėmėjų sutikimą. Tokiu atveju visa Rėmėjų norinčio pakeisti VIP Kliento/Platintojo organizacija pasilieka ankstesniojo Rėmėjo struktūroje, nebent jos nariai pateiktų analogiškus prašymus su penkių viršesniųjų Rėmėjų parašais. NSPP pasilieka teisę savo nuožiūra atmesti VIP Kliento/Platintojo prašymą dėl Rėmėjo pakeitimo.
22. Sprendimus apie Rėmėjo pakeitimo galimybę NSPP priima individualiai, susipažinus su visomis konkretais atveju aplinkybėmis.
23. Platintojas yra atsakingas dėl visų mokesčių už pajamas, gaunamas bendradarbiaujant su NSPP, mokėjimo.
24. Jeigu Sutartis yra įregistruota asmenų grupės vardu, visos pagal Sutartį priklausančios sumos bus išmokamos asmeniui, kuris Sutartyje yra nurodytas pirmuoju.



1 lentelė. Statusai ir jų patvirtinimui keliami reikalavimai.

	Statusas	Asmeninių taškų skaičius (AT)	Grupinių taškų skaičius (GT)	Pirmojo lygio lyderių, patvirtintųjų kvalifikaciją, skaičius	Lyderio (direktoriaus) taškų skaičius iš septynių lygių lyderių, patvirtintųjų kvalifikaciją	Lyderio (direktoriaus) taškų skaičius iš septynių lygių lyderių, patvirtintųjų kvalifikaciją pagal "vienos dėdosios taisyklę"
1	Asistentas	-	-	-	-	-
2	Konsultantas	≥ 30	≥ 150	-	-	-
3	Vadovas	≥30	≥400	-	-	-
4	Lyderis	≥30	≥500	-	-	-
5	Lyderis-asistentas	≥30	≥500	1	-	-
6	Lyderis-konsultantas	≥30	≥500	3	-	-
7	Lyderis-vadovas	≥30	≥500	5	10 000	3 000
8	Direktorius-asistentas	≥30	≥400	7	30 000	9 000
9	Direktorius-konsultantas	≥30	≥300	10	60 000	18 000
10	Direktorius-vadovas	≥30	≥200	15	120 000	36 000
11	Direktorių tarybos narys	≥30	≥100	20	250 000	75 000

\* Pavadinimai, panaudoti atskiriems VIP Klientų/Platintojų statusams apibūdinti, išplaukia tikrai iš NSPP priimtos klasifikacijos, kuri atitinka klasifikaciją, NSP naudojamą kitose šalyse. Panaudota klasifikacija niekaip neįtakoja NSPP bendradarbiavimo su VIP Klientais/Platintojais formos ir negali būti pagrindu jokioms pretenzijoms iš VIP Klientų/Platintojų pusės dėl kokių nors kitokių teisinių santykių, nei tiesiogiai išplaukiantys iš sudarytos Sutarties, egzistavimo.

Konsultanto ir aukštesnio laipsnio VIP Klientas/Platintojas, kuris konkretų mėnesį turi mažiau nei 30 asmeninių taškų, bus apskaitomas kaip asistentas. Asistento laipsnio VIP Klientams/Platintojams nėra nustatyta taisyklių dėl asmeninių ir grupinių taškų skaičiaus.

2 lentelė. Kvalifikaciniai reikalavimai konsultanto ir vadovo statusui gauti

Statusas	Asmeninių taškų skaičius (AT)	Grupinių taškų skaičius (GT)	Jungtinių grupinių taškų skaičius (JGT)	Greito kvalifikacijos įgijimo schema
Konsultantas	≥30	≥150	≥500	-
	-	-	-	Gauti AT ≥30 bei GT ≥150 du mėnesius iš eilės.
Vadovas	≥30	≥400	≥3000	-
	-	-	-	Gauti AT ≥30 bei GT ≥400 tris mėnesius iš eilės.

3 lentelė. Kvalifikaciniai reikalavimai lyderio statusui gauti

	Asmeninių taškų skaičius (AT)	Grupinių taškų skaičius (GT)	Jungtinių grupinių taškų skaičius (JGT)	GT pagal „vienos dedamosios taisyklę“
Pirmas būdas	≥30	≥500	≥6000	≥150
Antras būdas	≥30	≥4000	-	≥150
<b>Greito kvalifikacijos įgijimo schema</b>				
Pirmas būdas	Pirmuosius du mėnesius nuo įsiregistravimo NSPP JGT ≥3000, iš kurių ne mažiau kaip 200 taškų yra AT.			
Antras būdas	Gauti GT ≥800 ir AT ≥30 tris mėnesius iš eilės. Kvalifikacijos mėnesiais GT pagal „vienos dedamosios taisyklę“ ≥150.			
Trečias būdas	Gauti GT ≥1500 ir AT ≥30 du mėnesius iš eilės. Kvalifikacijos mėnesiais GT pagal „vienos dedamosios taisyklę“ ≥150.			

4 lentelė. Kvalifikaciniai reikalavimai lyderiams lyderio-vadovo, direktoriaus-asistento, direktoriaus-konsultanto, direktoriaus-vadovo ir direktorių tarybos nario statusui gauti

Statusas	Pirmojo lygio lyderių, patvirtinusių kvalifikaciją, skaičius	Grupinių taškų suma iš septynių lygių lyderių, patvirtinusių savo kvalifikaciją	(LGT-7) Grupinių taškų suma iš septynių lygių lyderių, patvirtinusių savo kvalifikaciją pagal „vienos dedamosios taisyklę“	Papildomos sąlygos
Lyderis-asistentas	1	-	-	-
Lyderis-konsultantas	3	-	-	-
Lyderis-vadovas	5	10 000	3 000	-
Direktorius-asistentas	7	30 000	9 000	per 3 iš eilėseinančius mėnesius
Direktorius-konsultantas	10	60 000	18 000	per 3 iš eilėseinančius mėnesius
Direktorius-vadovas	analog. 15	120 000	36 000	per 3 iš eilėseinančius mėnesius
Direktorių tarybos narys	analog. 20	250 000	75 000	per 3 iš eilėseinančius mėnesius

5 lentelė. Asmeninės premijos ir grupinės premijos skaičiavimas

	Statusas	Asmeninių taškų skaičius (AT)	Grupinių taškų skaičius (GT)	Asmeninė premija (% nuo AT)	Grupinė premija (% tinklo GT):		
					Asistentų grupės	Konsultantų grupės	Vadovų grupės
1	Asistentas	> 0	> 0	5	-	-	-
2	Konsultantas	≥ 30	≥ 150	10	5/10**	-	-
3	Vadovas	≥ 30	≥ 400	15/20**	10/15**	5/10**	-
4	Lyderis	≥ 30	≥ 500/1000*	20/30**	15/20**	10/15**	5
5	Lyderis-asistentas	≥ 30	≥ 500/1000*	20/30**	15/20**	10/15**	5
6	Lyderis-konsultantas	≥ 30	≥ 500/900*	20/30**	15/20**	10/15**	5
7	Lyderis-vadovas	≥ 30	≥ 500	20/30**	15/20**	10/15**	5
8	Direktorius-asistentas	≥ 30	≥ 400	20	15	10	5
9	Direktorius-konsultantas	≥ 30	≥ 300	20	15	10	5
10	Direktorius-vadovas	≥ 30	≥ 200	20	15	10	5
11	Direktorių tarybos narys	≥ 30	≥ 100	20	15	10	5

VIP Klientas/Platintojas, kurio statusas yra žemesnis nei lyderio, gauna padidintą asmeninės ir grupinės premijos procentą (\*\*), jeigu patvirtina savo statusą einamą apskaitinį mėnesį ir praėjusį apskaitinį mėnesį.

VIP Klientas/Platintojas, kurio statusas yra ne žemesnis nei lyderio, gauna padidintą asmeninės ir grupinės premijos procentą (\*\*), jeigu patvirtina savo kaip lyderio statusą einamą apskaitinį mėnesį ir praėjusį apskaitinį mėnesį bei jo GT skaičius siekia tiek, kiek ir didesnioji iš dviejų GT parinkčių lentelėje (\*).

6 lentelė. Lyderio premijos skaičiavimas

Statusas	Lyderio premija (% nuo lyderių, kurie patvirtino kvalifikacijas, GT)						
	1. lygis	1. lygis	3. lygis	4. lygis	5. lygis	6. lygis	7. lygis
Lyderis-asistentas	8/10*	6/8*	-	-	-	-	-
Lyderis-konsultantas	8/10*	6/8*	4/5*	-	-	-	-
Lyderis-vadovas	8/10*	6/8*	4/5*	2	-	-	-
Direktorius-asistentas	8/9**	6/7**	4	2	2	-	-
Direktorius-konsultantas	8/9**	6/7**	4	2	2	2	-
Direktorius-vadovas	8/9**	6/7**	4	2	2	2	1
Direktorių tarybos narys	8/9**	6/7**	4	2	2	2	1

VIP Klientas/Platintojas, turintis patvirtintą lyderio, lyderio-asistento, lyderio-konsultanto ir lyderio-vadovo statusą, gauna padidintą lyderio premijos procentą (\*), jei patvirtina savo laipsnį einamą apskaitinį mėnesį ir praėjusį apskaitinį mėnesį ir jei jo GT suma apskaitinį mėnesį yra didesnė nei 1500.

VIP Klientas/Platintojas, turintis patvirtintą ne žemesnį kaip direktoriaus-asistento statusą, gauna padidintą lyderio premijos procentą (\*\*), jei patvirtina direktoriaus laipsnį einamą apskaitinį mėnesį ir praėjusį apskaitinį mėnesį.

7 lentelė. Organizacijos premijos skaičiavimas

Statusas	Tinklo lyderių grandies septynių lygių lyderių (direktorių), patvirtinusių savo kvalifikaciją, grupinių taškų skaičius (GT)	Tinklo lyderių grandies septynių lygių lyderių (direktorių), patvirtinusių savo kvalifikaciją pagal „vienos dedamosios taisyklės“, grupinių taškų skaičius (GT)	Organizacijos premija – % nuo GT pavaldžių lyderių, išskyrus lyderių (direktorių) grupes, turinčias teisę į tokią pačią premiją
Lyderis-vadovas	≥ 10 000	≥ 3 000	1%
Direktorius-asistentas	≥ 30 000	≥ 9 000	2%
	≥ 10 000	≥ 3 000	1%
Direktorius-konsultantas	≥ 60 000	≥ 18 000	3%
	≥ 30 000	≥ 9 000	2%
	≥ 10 000	≥ 3 000	1%
Direktorius-vadovas	≥ 120 000	≥ 36 000	4%
	≥ 60 000	≥ 18 000	3%
	≥ 30 000	≥ 9 000	2%
	≥ 10 000	≥ 3 000	1%
Direktorių tarybos narys	≥ 250 000	≥ 75 000	5%
	≥ 120 000	≥ 36 000	4%
	≥ 60 000	≥ 18 000	3%
	≥ 30 000	≥ 9 000	2%
	≥ 10 000	≥ 3 000	1%

Jeigu pavaldus lyderis (direktorius) turi teisę gauti organizacijos premiją, tuomet organizacijos premijos procentas, kurį gauna viršesnysis lyderis (direktorius) iš savo lyderių grupių, yra lygus skirtumui tarp atitinkamų organizacijos premijų.

8 lentelė. Premijos už automobilio naudojimą skaičiavimas

Statusas	Premija už automobilio naudojimą kiekvienam pirmosios linijos lyderiui, patvirtinusiame savo kvalifikaciją (taškais).
Direktorius-asistentas	15
Direktorius-konsultantas	20
Direktorius-vadovas	25
Direktorių tarybos narys	30



**Nature's Sunshine Products Polska Sp. z o.o.**  
**ul. Starościńska 1 B, 02-516 Warszawa**  
**telefonai (+370 52) 596 076, (+48 22) 311 21 00**  
**faksu: (+48 22) 311 21 01**  
**el. paštas: [biuro@natr.com](mailto:biuro@natr.com), [biuro@nsppolska.pl](mailto:biuro@nsppolska.pl)**  
**[www.nsppolska.pl](http://www.nsppolska.pl)**