

Polityka prywatności

Niniejsza witryna i jej zawartość są własnością **Nature's Sunshine Products, Inc.**, z siedzibą w 2500 West Executive Parkway, Suite 500, Lehi, UT 84043, nr identyfikacyjny 671777-0142. Dla Nature's Sunshine Products, Inc. („NSP”, „my”, „nasz”) zachowanie bezpieczeństwa prywatnych danych osobowych jest najwyższym priorytetem. Niniejsza Polityka prywatności określa nasze poglądy i praktyki oraz sposób, w jaki je mają one zastosowanie dla odwiedzających witrynę natureessunshine.com („Witryna”). Polityka może ulec zmianie. By zapoznać się ze zmianami co jakiś czas należy odwiedzać tę stronę. Korzystanie z Witryny traktowane jest jako akceptacja wszelkich zmian Polityki prywatności. Zmianie nigdy nie ulegnie nasze zaangażowanie w ochronę prywatności osób odwiedzających Witrynę.

1. Gromadzenie informacji

- **Powody gromadzenia danych osobowych.** Za pośrednictwem niniejszej Witryny gromadzimy dane osobowe służące ściśle określonym celom, w tym w poniższych przypadkach:
 - Przygotowanie i zawarcie umowy z klientem. Dotyczy to zawarcia także umów takich, jak umowa członkostwa. Niezbędną formalnością w takim wypadku jest obliczenie zarobków użytkownika lub innych członków i przechowywanie informacji o drzewie dystrybucyjnym członka, przetwarzanych zamówieniach, doręczaniach / odbiorach produktów, zarządzaniu gwarancjami oraz przetwarzaniu płatności.
 - Wypełnianie zobowiązań prawnych. Dotyczy to zobowiązań podatkowych i rachunkowych lub reakcji na polecenia ze strony władz publicznych.
 - Realizacja uzasadnionych interesów gospodarczych. Dotyczy to celów takich jak świadczenie usług, utrzymywanie ich bezpieczeństwa i integralności, ulepszanie funkcjonalności Witryny, wykonywanie zasad, polityk i procedur oraz innego rodzaju praw, bądź też dostarczanie informacji o produktach i usługach, o jakie użytkownik wnioskuje lub na dostarczenie których wyraził zgodę.
 - W związku ze zgodą użytkownika. Użytkownicy mogą wyrazić zgodę na dostarczanie im usług i ofert, na uczestnictwo w wydarzeniach i konkursach, wykorzystanie ich danych w związku z marketingiem produktów i usług, obsługę plików cookie, zgodnie z poniższym. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, zgodnie z poniższą procedurą, ale może to powodować ograniczenie funkcjonalności Witryny lub możliwości dostępu do niektórych produktów lub usług.

*Zgodnie z obowiązującym prawem użytkownik może sprzeciwić się realizacji niektórych z powyższych celów, ale może to prowadzić do ograniczenia funkcjonalności Witryny.

- **Informacje podawane z własnej woli.** Gromadzimy wyłącznie dane osobowe, które zostały nam podane z własnej woli przez użytkowników naszych usług, tj. imię i nazwisko,

adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu i dane karty kredytowej („**dane osobowe**”). Gromadzimy wyłącznie dane osobowe, które zostały nam podane z własnej woli przez użytkowników naszych usług, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu i dane karty kredytowej. Użytkownik nie ma obowiązku podawać nam swoich danych. W takim przypadku nie będziemy jednak w stanie wyświadczyć zamawianych usług. Odwiedzający Witrynę mogą poruszać się po niej bez podawania danych osobowych.

- **Dane gromadzone automatycznie.** Nie rejestrujemy automatycznie żadnych danych osobowych ani nie łączymy informacji automatycznie zapisywanych w inny sposób z danymi osobowymi dotyczącymi osób fizycznych. Zapisujemy jednak niektóre informacje udostępnione nam w drodze korzystania z Witryny, takie jak (lecz nie wyłącznie) liczba odwiedzających i częstotliwość odwiedzania Witryny. Do tych informacji mogą również należeć adresy portali odwiedzanych bezpośrednio przed lub po odwiedzeniu Witryny, typ wykorzystywanej przeglądarki i adres IP. Z informacji tych korzystamy wyłącznie jako ze zbioru, nie rozbijając ich na dane dotyczące poszczególnych użytkowników.
- **Pliki cookie i innego rodzaju technologie.** Jak większość stron internetowych wykorzystujemy pliki cookie, czyli pliki danych automatycznie zapisywane na komputerach użytkowników. Wykorzystujemy je w celu poszerzenia wiedzy o sposobach korzystania z naszej Witryny przez odwiedzających. Co do zasady, pliki cookie nie zawierają żadnych danych osobowych, chyba że odwiedzający z własnej woli takie dane poda. Wykorzystujemy pliki cookie by móc rozpoznać osobę odwiedzającą naszą Witrynę po raz kolejny i zapewnić jej rozmaite udogodnienia. Nie wykorzystujemy plików cookie w celu archiwizacji danych osobowych. Nie łączymy również danych przechowywanych w plikach cookie z danymi osobowymi dotyczącymi określonych osób. W niektórych przypadkach zezwalamy stronom trzecim na korzystanie z plików cookie lub podobnych technologii wykorzystywanych przez nasze Witryny, ale nie kontrolujemy ani nie wykorzystujemy zawartości plików cookie stron trzecich. Przeglądarki internetowe często pozwalają użytkownikom na usuwanie plików cookie z pamięci podręcznej, blokowanie ich obsługi lub otrzymywanie powiadomień o ich obsłudze. Jeżeli użytkownik zablokuje pliki cookie, może nie mieć możliwości pełnego wykorzystania funkcjonalności Witryny. NSP nie gromadzi informacji o użytkownikach pobranych z innych źródeł, np. rejestrów publicznych, organów władzy publicznej lub prywatnych organizacji.
- **Żądanie zatrzymania śledzenia.** Przeglądarki internetowe umożliwiają użytkownikom wysyłanie żądań typu „Do Not Track”, czyli informacji o tym, że użytkownik nie chce, by strony internetowe śledziły aktywność jego przeglądarki. Umożliwia to praktycznie anonimowe przeglądanie Witryny. Zawsze przestrzegamy żądań zatrzymania śledzenia wysyłanych przez przeglądarki. Anonimowe przeglądanie może jednak uniemożliwić nam zapewnienie użytkownikowi pełnię funkcjonalności naszej Witryny.

2. Wykorzystanie informacji

Wykorzystujemy informacje gromadzone na Witrynie w celu świadczenia zamawianych usług, dostarczania treści i ulepszania funkcjonalności naszej Witryny. Każdy użytkownik może zapisać się na listę mailingową lub poprosić o kontakt z Niezależnym Przedstawicielem NSP (patrz poniżej), który jest w stanie udzielić informacji o kupnie produktów NSP i sposobie, w jaki użytkownik może dołączyć do grona Niezależnych Przedstawicieli NSP. Jeżeli użytkownik kupi produkty NSP lub zostanie Niezależnym Przedstawicielem NSP, będziemy korzystać z jego danych osobowych w celu (1) świadczenia usług (takich jak przetwarzanie zamówień oraz obliczanie i wypłata prowizji); (2) wspierania i udoskonalania usług świadczonych przez użytkownika na rzecz klientów i Przedstawicieli na niższych poziomach dystrybucji (*downline*); (3) świadczenia usług dodatkowych; oraz (4) zapewniania zgodności z zobowiązaniami prawnymi. Realizując powyższe cele, NSP może udostępniać dane użytkowników swojej spółce macierzystej z siedzibą w Stanach Zjednoczonych oraz spółkom zależnym z siedzibami w innych krajach. Nie gromadzimy ani nie wykorzystujemy danych osobowych w innych celach. Jeżeli jednak zachodzi taka konieczność, zawsze najpierw zwracamy się z prośbą o zgodę do użytkownika.

3. Udostępnianie informacji stronom trzecim

W niektórych przypadkach udostępniamy dane osobowe spółkom powiązanym lub stowarzyszonym. NSP prowadzi działalność w wielu krajach na całym świecie. Chcąc zapewnić jednolitość poziomu usług, niektóre funkcje Witryny obsługujemy z poziomu jednego, centralnego serwera. Znajduje się on obecnie w USA. Ponadto członkowie na wyższych poziomach łańcucha dystrybucji mogą posiadać adres zamieszkania w USA lub innych krajach. Nie istnieje jednolity zbiór przepisów o ochronie danych osobowych, który obejmowałby jednocześnie Europę, Stany Zjednoczone i inne części świata. Niektóre przepisy europejskie wymagają od NSP podjęcia kroków chroniących informacje użytkowników podczas ich przesyłania poza terytorium Unii Europejskiej. Przesyłanie danych podmiotom NSP z siedzibą w USA jest chronione systemem Privacy Shield.

We wszystkich przypadkach, gdy konieczne jest udostępnienie danych osobowych użytkownika członkom na wyższych poziomach sieci dystrybucyjnej, NSP realizuje ten obowiązek zgodnie z postanowieniami umowy członkowskiej.

NSP może korzystać z usług zewnętrznych i wewnętrznych usługodawców celem obsługi Witryny i wykonywania innych zadań w imieniu spółki, w ramach świadczenia zamawianych usług osobom odwiedzającym Witrynę, w tym: rozwoju funkcjonalności Witryny, realizacji zamówień, doręczania przesyłek, realizacji funkcji administracyjnych i księgowych oraz obsługi klienta. Wzmiankowani usługodawcy mogą uzyskiwać dostęp do danych osobowych, ale są umownie zobowiązani do wykorzystywania ich wyłącznie w celu wykonywania swoich obowiązków, zgodnie z obowiązującym prawem. Niektórzy usługodawcy mogą posiadać siedziby w krajach, których

prawodawstwo przewiduje ochronę prywatności w węższym zakresie, niż wymagana prawem kraju zamieszkania użytkownika.

NSP w chwili obecnej nie sprzedaje ani nie wynajmuje danych osobowych, jak również nie handluje danymi osobowymi z niestowarzyszonymi stronami trzecimi w celach marketingowych. Cenimy prywatność osób odwiedzających nasze Witryny i nie chcemy poprzez sprzedaż informacji akwizytorom bez uprzedniej zgody właścicieli narazić na szwank łączących nas stosunków.

NSP może jednak udostępniać dane osobowe osób odwiedzających Witrynę w celu realizacji swoich zobowiązań wynikających z przepisów prawa, na żądanie organów rządowych lub podmiotów prywatnych związane z procesem sądowym, wezwaniem, dochodzeniem lub podobnym postępowaniem prowadzonym w zakresie kwestii bezpieczeństwa osobistego lub publicznego, w związku z dochodzeniem dotyczącym naruszenia zabezpieczeń, w celu ochrony naszych interesów, praw i własności, bądź też w przypadku sprzedaży lub cesji aktywów lub w kontekście podobnych negocjacji prowadzonych w ramach działalności gospodarczej.

4. Bezpieczeństwo informacji

NSP podejmuje działania administracyjne, techniczne i fizyczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa, aktualności i dokładności danych osobowych. Nie istnieje jednak stuprocentowa gwarancja bezpieczeństwa transmisji danych przez Internet lub za pośrednictwem elektronicznych baz danych. Chociaż dążymy do ochrony informacji użytkowników stosując środki takie jak wymienione poniżej, nie jesteśmy w stanie zagwarantować ani zapewnić ich pełnego bezpieczeństwa:

- NSP wykorzystuje protokół Secure Socket Layers (SSL) w celu zapewnienia bezpiecznego połączenia w przypadku transmisji lub odbioru danych osobowych. Dzięki SSL informacje transmitowane pomiędzy dwoma komputerami za pośrednictwem Internetu są wysyłane w formie zaszyfrowanej. Odszyfrować informacje mogą wyłącznie komputery, pomiędzy którymi transmitowane są dane. SSL zapewnia, iż nikt nie jest w stanie przechwycić danych osobowych podczas ich przesyłu do nas. Do czasu zakończenia lub anulowania procesu zamawiania utrzymywane jest bezpieczne połączenie.
- Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie pracownicy, wykonawcy i przedstawiciele NSP, którym znajomość tych danych jest niezbędna do prowadzenia działalności. Osoby te mają obowiązek zachować poufność danych osobowych pod rygorem kary dyscyplinarnej lub zwolnienia.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

NSP przechowuje dane osobowe w aktywnych plikach lub systemach tak długo, jak jest to konieczne by zrealizować cel, dla którego informacje zostały pobrane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, lub wypełnić postanowienia umów łączących nas z klientami i Niezależnymi Przedstawicielami NSP, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Dokładamy wszelkich uzasadnionych starań, by zapewnić, iż informacje są dokładne i pełne. Aktualizujemy lub poprawiamy dane osobowe zgodnie z potrzebą, po otrzymaniu zawiadomienia od osoby zainteresowanej.

6. Dane organizacyjne Niezależnych Przedstawicieli

NSP jest organizacją zajmującą się sprzedażą bezpośrednią. Prowadzimy dystrybucję naszych produktów za pośrednictwem sieci Członków, Dystrybutorów i Menedżerów zwanych „Niezależnymi Przedstawicielami”. Zamówienia można składać przez Niezależnych Przedstawicieli lub bezpośrednio w NSP. NSP wysyła dane osobowe klientów Niezależnym Przedstawicielom w celu przetworzenia zamówienia. Każdy klient może wybrać sposób składania zamówienia i metodę kontaktu po jego złożeniu.

Niezależny Przedstawiciel, który wprowadza do NSP nowego Niezależnego Przedstawiciela jest zwany Sponsorem. Sponsorzy mogą budować własne, niezależne organizacje sprzedaży. By wesprzeć Niezależnych Przedstawicieli w prowadzeniu działalności, NSP wysyła Sponsorom sprawozdania organizacyjne zawierające dane osobowe klientów i Niezależnych Przedstawicieli oraz dane biznesowe. Informacje te obejmują między innymi imię i nazwisko, adres, numer identyfikacyjny NSP, numer telefonu, adres e-mail, numer faksu, poziom lub stopień w planie marketingowym NSP oraz wielkość i statystyki sprzedaży. Sprawozdania są dostarczane do Niezależnych Przedstawicieli w ścisłej poufności oraz wyłącznie w celu rozwijania działalności NSP. Wszystkie informacje w nich zawarte stanowią poufne, zastrzeżone tajemnice handlowe NSP. Niektórzy Przedstawiciele NSP mieszkają w krajach, których prawodawstwo przewiduje ochronę prywatności w węższym zakresie, niż wymagana prawem kraju zamieszkania użytkownika.

7. Dzieci

Witryna jest przeznaczona dla użytkowników w każdym wieku. Nie została zaprojektowana ani nie jest skierowana do dzieci. NSP nie gromadzi, nie wykorzystuje ani nie rozpowszechnia danych osobowych dzieci w wieku poniżej 13 lat w sposób świadomy. Podjąwszy wiadomość o tym, że określone dane osobowe dotyczą dziecka w wieku poniżej lat 13, wykorzystamy je wyłącznie w celu skontaktowania się z rodzicami lub opiekunami dziecka, celem uzyskania ich zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jeżeli nie jest to możliwe w rozsądnym terminie, podejmiemy uzasadnione środki celem usunięcia takich danych z naszych rejestrów. Na żądanie rodzica lub opiekuna dziecka, udostępniamy listę rodzajów danych osobowych, które gromadzimy.

8. Linki stron trzecich

Witryna może zawierać linki prowadzące do portali prowadzonych przez strony trzecie, nad którymi nie mamy żadnej kontroli. Wszelkie informacje podane na portalach należących do stron trzecich podlegają warunkom korzystania z takich portali i ich politykom prywatności. Zalecamy zapoznanie się z ich treścią przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji operatorom portali należących do stron trzecich. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za treści, działania i politykę portali należących do stron trzecich. Zamieszczenie linków do portali należących do stron trzecich na naszej Witrynie nie stanowi poparcia ani akceptacji treści, działań i polityki takich portali.

9. Prawa do danych osobowych

W zależności od obowiązujących na danym obszarze przepisów, użytkownikowi mogą przysługiwać określone prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania lub ograniczenia, bądź też sprzeciwu wobec ich przetwarzania (w tym w celach marketingu bezpośredniego), jak również do przeniesienia danych do innego administratora lub ich usunięcia. Użytkownik może realizować część z tych praw za pośrednictwem Witryny. Jeżeli dana funkcja nie jest dostępna, należy skontaktować się z NSP pod adresem privacy@natr.com. Uwaga: wzmiankowane powyżej prawa mogą podlegać ograniczeniom na mocy obowiązujących przepisów.

10. Oświadczenie o stosowaniu porozumienia Privacy Shield

NSP zdaje sobie sprawę z tego, że w Unii Europejskiej i jej państwach członkowskich obowiązują przepisy o ochronie danych, które ograniczają przesył danych osobowych obywateli UE do odbiorców spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). NSP uzyskała certyfikat zgodności z Umową Ramową „Safe Harbor” zawartą pomiędzy Unią Europejską i Stanami Zjednoczonymi, umożliwiającą przesył danych osobowych pomiędzy EOG i USA zgodnie z prawem Unii Europejskiej. Nature’s Sunshine Products, Inc. oraz jej spółki powiązane z siedzibą w Stanach Zjednoczonych przestrzegają postanowień Porozumienia „Privacy Shield” sporządzonego przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych, zawartego pomiędzy Unią Europejską i Stanami Zjednoczonymi, dotyczących gromadzenia, wykorzystania i przechowywania danych osobowych obywateli EOG. NSP zaświadcza, że przestrzega zasad dotyczących Zawiadamiania, Wyboru, Odpowiedzialności za dalszy transfer, Bezpieczeństwa, Integralności danych i Ograniczenia sposobu ich wykorzystania, Dostępu, Regresu, Egzekwowania i Odpowiedzialności finansowej porozumienia „Privacy Shield” w odniesieniu do danych osobowych otrzymywanych z terenu EOG zgodnie z zasadami tego porozumienia. Więcej informacji o programie „Privacy Shield” oraz certyfikacie NSP przedstawiono na stronie <https://www.privacyshield.gov>. Osoby, których dane dotyczą, zamieszkałe na terenie EOG i chcące zadać pytanie lub złożyć zażalenie w związku z przekazaniem lub przetwarzaniem ich danych osobowych przez NSP mogą złożyć skargę na poniższy adres. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zamieszkała na terenie EOG nie jest usatysfakcjonowana przebiegiem wewnętrznego

procesu oceny reklamacji NSP, może bezpłatnie złożyć zażalenie za pomocą naszego niezależnego mechanizmu rozwiązywania reklamacji do Międzynarodowego Centrum Rozstrzygania Sporów (International Centre for Dispute Resolution®) należącego do stowarzyszenia American Arbitration Association® (ICDR/AAA), w którym w odpowiednich okolicznościach osoba taka może uzyskać wiążący wyrok arbitrażowy. Co więcej, NSP podlega uprawnieniom śledczym i wykonawczym Federalnej Komisji Handlu, Departamentu Transportu oraz innych uprawnionych ustawowo organów federalnych i państwowych Stanów Zjednoczonych.

11. Pytania i skargi

NSP poważnie traktuje prywatność danych. Jeżeli istnieje podejrzenie, iż złamaliśmy postanowienia niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt. Zajmiemy się każdą skargą. Dla użytkowników z Unii Europejskiej: jeżeli istnieją obawy dotyczące wykorzystania lub gromadzenia przez NSP danych osobowych, a nie jesteśmy w stanie ich rozwiązać, użytkownicy mają prawo złożyć skargę do właściwego miejscowo organu nadzorczego.

Bezpośrednie pytania dotyczące naszej Polityki prywatności należy składać na adres:

Nature's Sunshine Products, Inc.
Do wiadomości: Chief Privacy Officer
2500 West Executive Parkway, #100
Lehi, Utah 84043
privacy@natr.com

Prosimy o streszczenie charakteru pytania w tytule wiadomości.

Polecenia związane z prawem dostępu do informacji, sprostowania lub usunięcia danych osobowych, przeniesienia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania lub odrzucenia wszelkich automatycznych procesów podejmowania decyzji lub profilowania związanych z danymi osobowymi należy wysyłać na adres privacy@natr.com.

Zapraszamy również do kontaktu listownego pod adresem:

Nature's Sunshine Products, Inc.
Do wiadomości: Chief Privacy Officer
2500 West Executive Parkway, #100
Lehi, Utah 84043

Pragniemy również poinformować osoby zainteresowane, że na stanowisko Inspektora ochrony danych osobowych w Europie wyznaczaliśmy:

ADDIENS ASESORES JURÍDICOS Y TRIBUTARIOS, SLP,
Travessera de Gracia, 29, 2º 1ª

p.minana@addiensajt.com

+34932413090

Dziękujemy za przeczytanie niniejszej Polityki.

*W związku z częstymi zmianami w przepisach o prywatności NSP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w dowolnym momencie. Zapraszamy do odwiedzania naszej Witryny. Zawsze zawiera ona najbardziej aktualną wersję Polityki prywatności.

Data ostatniej aktualizacji: 14 maja 2018 r.